

Villkor och teckningsregler 2020

1 Allmänna villkor

1.1 Inledning

Försäkringsvillkoren beskriver Cancervårdsförsäkringen och innehåller information om försäkringens innehåll, anslutningskrav, ikraftträdande, upphörande och premiebestämmelser. Försäkringsbeskedet innehåller information om tecknade försäkringsprodukter.

Försäkringsvillkoren är indelade i:

- Allmänna villkor inklusive teckningsregler
- Förklarande ord
- Produktvillkor.

1.1.1 Försäkringsförmedlare

Alivia Insurance AB (Alivia) är en registrerad förmedlare vars verksamhet står under Finansinspektionens tillsyn och lyder under svensk lag.

Alivia är registrerad vårdgivare hos Socialstyrelsen.

Alivias ersättning för förmedling och hantering av försäkringen är 20 procent av totalpriset för försäkringen, därtill erhåller Alivia ersättning för skadehantering och vårdsamordning.

För en privatperson är försäkringspremien inte avdragsgill och utfallande belopp är fritt från inkomstskatt enligt svensk skatterätt.

1.1.2 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för Alivia Cancervårdsförsäkring är Euro Accident Livförsäkring AB. Styrelsens säte: Danderyd. Adress: Svärdvägen 3 a SE-182 33 Danderyd.

1.2 Försäkringsavtalet

Individuell försäkring

Försäkringsavtal vid individuell försäkring ingås mellan Försäkringsgivaren och försäkringstagare med Alivia som förmedlande part.

1.2.1 Innehåll

För försäkringen gäller vad som anges i försäkringsavtalet. Försäkringsavtalet grundar sig på de uppgifter som försäkringstagaren skriftligen eller på annat sätt lämnat till Alivia.

För försäkringsavtalet gäller svensk rätt. Gällande bestämmelser finns i försäkringsavtalslagen.

1.2.2 Avtalsperioden

Försäkringsavtalet löper på ett år, om inte annat avtalats.

1.2.3 Förnyelse/ändring av försäkringsavtalet

Sker ingen uppsägning av försäkringsavtalet av någon av parterna förnyas försäkringsavtalet, med ett år i taget, på de villkor som försäkringsgivaren anger.

Villkoren och premien för försäkringen kan således ändras vid slutet av en avtalsperiod,

det vill säga vid försäkringens årsförfallodag. Information om ändringar lämnas i samband med premiekravet för den nya avtalsperioden.

Försäkringsgivaren har även i övrigt rätt att ändra villkoren för försäkringsavtalet under försäkringstiden om förutsättningarna för avtalet förändras genom ändrad lagstiftning eller annan författning, ändrad rättstillämpning eller genom myndighetsföreskrifter.

1.3 Teckningsregler

Cancervårdsförsäkringen kan tecknas av personer fram till 66-årsdagen, därefter kan försäkringen behållas till den försäkrades 75-årsdag. Försäkrad ska vara bosatt och folkbokförd i Sverige, och berättigad till ersättning från svensk försäkringskassa.

1.4 Försäkringens ikraftträdande

Försäkringen börjar gälla dagen efter den dag då ansökan gjordes till Alivia, eller till någon annan som tar emot handlingar för Alivias räkning, under förutsättning:

- att kraven för anslutningen till försäkringen är uppfyllda,
- att fullständiga ansökningshandlingar mottagits samt
- att försäkringen kan beviljas enligt Försäkringsgivarens hälsoprövningsregler.

Kan försäkring beviljas endast med premieförhöjning, inträder Försäkringsgivarens ansvar först sedan Alivia erbjudit försäkringen med sådan utformning samt att försäkringstagaren antagit erbjudandet.

Försäkringen gäller med en kvalificeringstid om 6 månader efter försäkringens ikraftträdande. Det innebär att ersättningsbar skada först kan bli aktuell 6 månader efter försäkringens ikraftträdande. Försäkringen gäller inte för cancerdiagnos som ställs under kvalificeringstiden.

1.5 Premie

Premien beräknas utifrån den försäkrades ålder vid nästföljande födelsedag och beräknas för ett år i taget.

1.5.1 Premiebetalning

Första premien för försäkringen ska betalas senast 30 dagar efter den dag Alivia aviserat premien.

Förnyelsepremien för en redan gällande försäkring ska betalas senast den dag den nya försäkringsperioden börjar. Premien behöver dock inte betalas tidigare än en månad från den dag då Alivia avsände krav på premien.

Vid fakturering via post tillkommer en faktureringsavgift på 30 kr.

1.5.2 Uppsägning

Betalas inte premien i rätt tid har Alivia rätt att säga upp försäkringen. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter det att meddelande om uppsägning avsändes under förutsättning att premien inte har betalats inom denna tid.

1.5.3 Premieuppskov

Om försäkringstagaren inte kunnat betala premien för en förnyad försäkring i rätt tid på grund av svår sjukdom, nedsatt arbetsförmåga med minst hälften, frihetsberövande, utebliven pension eller utebliven lön från sin huvudsakliga anställning eller liknande hinder, fortsätter försäkringen ändå att gälla. Försäkringen upphör i stället två veckor efter det att hindret fallit bort, dock senast tre månader efter den dag försäkringen enligt uppsägning skulle ha upphört.

Premie för tid premieuppskov förelegat ska betalas i den ordning försäkringsgivaren bestämmer.

1.5.4 Återupplivning

Om försäkringen har upphört att gälla på grund av dröjsmål med inbetald premie kan försäkringen återupplivas, utan ny hälsoprövning, genom att betalas inom tre månader från den dag försäkringen upphörde att gälla. Försäkringen börjar åter gälla från och med dagen efter den dag premien betalades. Denna rätt gäller inte om dröjsmålet avser första premien för försäkringen.

Om försäkringen återupplivas, på grund av ovanstående gäller försäkringen inte för skadefall som inträffat under den tid försäkringen inte gällde, inte heller för skadefall som inträffat efter det att försäkringen återupplivats, om skadefallet har sin grund i händelse som inträffade då försäkringen inte gällde. Försäkringsgivarens ansvar inträder först från och med dagen efter den dag premiebeloppet betalades.

1.6 Försäkringens upphörande

Alivia Cancervårdsförsäkring gäller längst till och med utgången av den månad den försäkrade fyller 75 år.

Försäkringen upphör dessförinnan att gälla:

- enligt en skriftlig uppsägning av försäkringstagaren
- enligt en uppsägning av Försäkringsgivaren
- då premie inte betalas i rätt tid, se punkt 1.5.2.

Uppsägning av försäkring ska skriftligen meddelas Alivia på info@alivia.se. Alivia förbehåller sig rätten att säga upp försäkringen att upphöra, om försäkringstagaren eller den försäkrade grovt har åsidosatt sina förpliktelser mot bolaget eller om det finns andra synnerliga skäl.

1.7 Pantsättning och överlåtelse

Försäkringen kan inte överlåtas eller pantsättas.

1.8 Begränsningar

1.8.1 Oriktig eller ofullständig uppgift

Om någon uppgift, som försäkringstagaren eller den försäkrade lämnat, är oriktig eller ofullständig gäller vad som för sådant fall stadgas i Försäkringsavtalslagen.

Om oriktiga eller ofullständiga uppgifter, om förhållanden som är av betydelse för bedömning av försäkringsrisken, har lämnats kan det medföra att försäkringen sägs upp eller ändras och att rätten till försäkringsersättning helt eller delvis bortfaller och att försäkringsgivaren blir fri från ansvar för inträffade skadefall. Inbetald premie återbetalas inte i dessa fall.

Har sådan uppgift lämnats av den försäkrades vårdnadshavare gäller detsamma som om denne varit försäkringstagaren.

1.8.2 Uppsåt och grov oaktsamhet

Har den försäkrade genom uppsåt eller grov oaktsamhet framkallat sjukdom, eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned, eller helt utebli, i enlighet med Försäkringsavtalslagen. Ersättningen sätts ned i den omfattning som är skälig med hänsyn till omständigheterna i övrigt.

Ersättningen sätts inte ned om den försäkrade var under 18 år eller led av en allvarlig psykisk störning vid tillfället sjukdomen framkallades eller förvärrades.

1.8.3 Brottslig handling och påverkan av berusningsmedel

Vid sjukdom kan ersättningen reduceras, upphöra eller utebli helt vid skada i samband med att den försäkrade använt narkotiska preparat eller till följd av användning av läkemedel på felaktigt sätt.

1.8.4 Vissa smittsamma sjukdomar och/eller epidemier

Försäkringen gäller inte för skadefall som helt eller delvis, direkt eller indirekt, orsakats av, eller är en följd av, eller som förvärrats av utav Världshälsoorganisationen (WHO) utlyst epidemi/pandemi och/eller sjukdom som omfattas av Smittskyddslagen.

1.8.5 Force Majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om bedömning av rätten till försäkring, skadeutredning eller betalning av ersättning fördröjs eller omöjliggörs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, uppror, myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse eller på grund av naturkatastrof.

1.8.6 Krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande i Sverige

Försäkringen gäller inte för försäkringsfall som har samband med krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande i Sverige.

1.8.7 Krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande i länder eller områden utanför Sverige

Försäkringen gäller inte för försäkringsfall som har samband med krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande i länder eller områden utanför Sverige.

Vistas den försäkrade i länder eller områden utanför Sverige där krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande bryter ut under vistelsen gäller försäkringen dock under de första fyra veckorna under förutsättning att den försäkrade inte på något sätt deltar i, eller rapporterar från, kriget, de krigsliknande politiska oroligheterna eller den väpnade konflikten. Detta gäller dock inte i länder eller områden som Utrikesdepartementet (UD) avråder från att resa till på grund av krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande.

1.8.8 Terrorism och massförstörelse

Försäkringen gäller inte för försäkringsfall som har samband med terroristhandling som förorsakats genom användande av massförstörelsevapen i form av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i eller utanför Sverige.

Med terroristhandling avses handling genomförd av en person, eller grupp av personer, med politiska, religiösa, ideologiska eller liknande syften, med avsikt att påverka regeringar eller att försätta allmänheten, eller delar av allmänheten, i fara. Terroristhandling kan inkludera, men inte begränsas, till det faktiska användandet av makt, våld eller hot om sådant. Förövarna kan antingen agera individuellt, eller på uppdrag av, eller i samarbete med annan organisation eller regering.

1.8.9 Atomkärnprocess

Försäkringen gäller inte vid sjukdom som direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

1.8.10 Kostnader som ersätts från annat håll

Försäkringen ersätter inte kostnader som ersätts från annat håll t.ex. enligt särskild lag, författning, internationell konvention eller annan försäkring.

Den försäkrade kan dock via Alivia få vård i EU eller EES. Försäkringsgivaren inträder då i den försäkrades ställe och kan om så är möjligt begära ersättning från Svensk försäkringskassa för de kostnader Försäkringsgivaren har haft för sådan vård.

1.9 Giltighet i utlandet

Försäkringen gäller vid vistelse utomlands i högst ett år. En förutsättning för rätt till ersättning är alltid att den försäkrade är bosatt och folkbokförd i Sverige, och berättigad till ersättning från svensk försäkringskassa.

Cancervårdsförsäkringen kräver av specialistläkare fastställd och i sjukvårdsjournal dokumenterad diagnos.

Diagnos ska vara fastställd i land som tillhör eller omfattas av EU-förordning. Vården ska påbörjas i Sverige inom den offentligt finansierade vården.

Resekostnader till Sverige för försäkrad som befinner sig utomlands i samband med att cancer diagnostiserats ersätts inte.

1.10 Åtgärder för utbetalning

Skadefall, som kan ge rätt till ersättning, ska snarast möjligt anmälas till Alivia.

Blanketter kan rekvireras från Alivia eller i förekommande fall försäkringsförmedlare.

De handlingar och övriga upplysningar som Alivia anser vara av betydelse för bedömning av rätten till ersättning ska anskaffas och insändas utan kostnad för Alivia.

Om Alivia så begär ska medgivande lämnas till Alivia, eller de företag som Alivia anlitar för medicinsk riskbedömning eller skadereglering, att för bedömning av Alivia ansvarighet inhämta upplysningar, journaler, intyg med mera från läkare eller annan sjukvårdspersonal, sjukhus eller annan sjukvårdsinrättning, Försäkringskassan eller annan försäkringsinrättning.

En förutsättning för rätt till ersättning är att den försäkrade:

- I medicinsk journal utfärdad av specialistläkare styrker diagnosen cancer
- anmäler cancerdiagnos till Alivia
- under sjuktiden står under fortlöpande läkartillsyn
- iakttar läkarens eller annan av Socialstyrelsen legitimerad vårdpersonals föreskrifter
- medverkar till att delta i, av Alivia godkänd vårdplan
- i övrigt följer försäkringsgivarens föreskrifter

Om Försäkringsgivaren så begär, ska den försäkrade inställa sig för undersökning hos särskild anvisad läkare. Sådan undersökning bekostas av Försäkringsgivaren.

Kostnader ska styrkas med originalkvitton.

1.10.1 Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser

Skada regleras alltid enligt det villkor som gäller för avtalsperioden då skadan inträffat.

Utbetalning ska ske inom en månad efter att rätt till ersättning uppkommit och Alivia mottagit upplysningar, journaler, intyg med mera från läkare eller annan sjukvårdspersonal, sjukhus eller annan sjukvårdsinrättning, Försäkringskassan eller annan försäkringsinrättning och att den som begär utbetalning:

- fullgjort de åtgärder som angivits för utbetalning
- lagt fram den utredning som skäligen kan begäras för att fastställa försäkringsgivarens ersättningsskyldighet
- meddelat till vem utbetalning ska göras

Sker utbetalning senare, betalas dröjsmålsränta enligt Rättelagen. Härutöver ansvarar Försäkringsgivaren inte för förlust som kan uppstå om utredning fördröjs rörande skadefall eller utbetalning.

Dröjsmålsränta betalas inte om dröjsmålet beror på händelser under punkt 1.8.5.

1.10.2 Preskription

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan mot försäkringsgivaren inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd eller ersättning inträdde. Annars går rätten till ersättning eller annat försäkringsskydd förlorad.

Om anspråk framställts inom denna tid, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Försäkringsgivaren har förklarat att bolaget har tagit slutlig ställning till anspråket.

1.10.3 Regressrätt

Försäkringsgivaren inträder genom Alivia i den försäkrades rätt till skadestånd, eller ersättning från annan, i den mån Försäkringsgivaren lämnat ersättning på grund av försäkringsavtalet (så kallad regressrätt). Den försäkrade skall efter anmodan lämna en fullmakt till Alivia som ger Försäkringsgivaren rätt att träda in i den försäkrades ställe avseende regressrätt.

1.11 Behandling av personuppgifter

Som personuppgiftsansvariga behandlar Alivia och Försäkringsgivaren personuppgifter för att kunna erbjuda och leverera de försäkringar och tjänster som vi har kommit överens om och för andra ändamål som att till exempel följa lagar och andra regler. För detaljerad information om personuppgiftsbehandlingen, vänligen läs vidare i Alivias integritetspolicy som finns på www.alivia.se.

Försäkringsgivaren integritetspolicy finns på www.euroaccident.se.

Integritetspolicy, innehåller bland annat information om hur Alivia och Försäkringsgivaren samlar in och använder dina personuppgifter men även information om dina rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, rätten att bli glömd och göra invändningar etc.

1.12 Prövning av beslut i försäkringsärende

Om den försäkrade är missnöjd med Försäkringsgivarens beslut i ett försäkringsärende ska i första hand omprövning av beslutet begäras hos Alivia. Begäran ska sändas till den handläggare som beslutat i ärendet eller till handläggarens närmaste chef.

Alivia har också en utsedd klagomålsansvarig dit den försäkrade kan vända sig för hjälp och en oberoende prövning av sitt ärende. Kontaktinformation till klagomålsansvarig finns på Alivias hemsida www.alivia.se.

Alivias prövningsnämnd

Slutligt beslut i ett skadeärende kan prövas av Alivias prövningsnämnd. Nämnden består av en utomstående expert med lång erfarenhet från personskadeområdet, en jurist, Alivias skade respektive riskbedömningschef och en representant från

Försäkringsgivaren.

Är den försäkrade trots detta missnöjd kan den försäkrade vända sig till:

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Box 174

101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 00

Besöksadress: Teknologgatan 8 C, Stockholm

arn.se

ARN prövar inte ärenden som rör medicinska frågor, där särskild medicinsk kunskap krävs. Sådana ärenden prövas istället av:

Personförsäkringsnämnden

Box 24067

104 50 Stockholm

Telefon: 08-522 787 20

Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm

forsakringsnamnder.se/PFN

För kostnadsfri vägledning kontakta:

Konsumenternas försäkringsbyrå

Box 24215

104 51 Stockholm

Telefon: 0200-22 58 00

www.konsumenternas.se

Tvister

Twist med anledning av försäkringsavtalet prövas av svensk domstol, i första hand vid tingsrätt, och med tillämpning av svensk lag. Kostnad för juridiskt ombud ersätts inte av försäkringen.

2. Förklarande ord

Akut Behandlingstid

Den tid under vilken den försäkrade får vård och behandling efter att ha drabbats av en cancerdiagnos, till dess att tillståndet bedöms vara stationärt.

Anhörig

Som anhörig räknas förälder, make, maka, sambo, registrerad partner, barn och syskon.

Ansvarstid

Den längsta tid som ersättning kan lämnas för ett skadefall.

BMI – Undervikt/övervikt/fetma

– 18,4 Undervikt

18,5 – 24,9 Normalvikt

25,0 – 29,9 Övervikt

30,0 – Fetma

Försäkrad

Den person på vars liv eller hälsa en försäkring gäller.

Försäkringsavtal

Det avtal som gäller för varje enskild försäkring. Försäkringsavtalet omfattar vad som anges i ansökningshandlingarna till försäkringen, de allmänna försäkringsvillkoren, produktvillkoren, Försäkringsgivarens teckningsregler, försäkringsavtalslagen (FAL, 2005:104) Konsumentförsäkringslagen (1980:38) och svensk rätt i övrigt.

Försäkringsgivare

Euro Accident Livförsäkring AB.

Försäkringstagare

Försäkringstagare är den som ingått försäkringsavtal med försäkringsgivaren.

Kvalificeringstid

Försäkringsersättning och tjänster som ingår i försäkringen gäller efter en kvalificeringstid om 6 månader efter försäkringens ikraftträdande. För skador som inträffar under kvalificeringstiden utgår ingen ersättning.

Maka/make

Person med vilken den försäkrade är gift.

Medicinskt nödvändigt

Bedömningen av om ingrepp, undersökning eller behandling är medicinskt nödvändigt ska göras av legitimerad personal inom hälso- och sjukvården inom ramen för deras legitimation.

Närstående

Som närstående räknas person utvald av den försäkrade, exklusive "anhörig".

Privat vård

Vård som inte är offentligt finansierad.

Registrerad partner

Person med vilken den försäkrade har låtit registrera partnerskap, enligt lagen om registrerat partnerskap (1994:1117).

Sambo

Person med vilken den försäkrade sammanbor enligt Sambolagen (2003:376).

Second opinion

Ny medicinsk bedömning på den primärdiagnos och behandlingsplan som gjorts av den försäkrades behandlande läkare.

Skada

Ersättningsbar cancerdiagnos enligt försäkringsvillkoren.

Slutenvård

Avser vård som ges till patient som är inskriven vid ett sjukhus eller annan vårdenheter under minst en natt. Till slutenvård räknas dock inte permission.

Specialistläkarvård

Hälso- och sjukvård som omfattar medicinsk utredning, behandling och omvårdnad som kräver specialiserade insatser.

Vården ska utföras av läkare med specialistkompetens.

Öppenvård

Avser vård som sker på mottagning eller sjukhus utan att patienten stannar över natten.

3.0 Alivia Cancervårdsförsäkring

Försäkringen omfattar till följd av cancerdiagnos:

- Second opinion
- Kompletterande diagnostik och undersökningar
- Avancerade diagnosmetoder
- Internationella behandlingsmetoder
- Behandling på privatsjukhus vid vårdköer
- Psykologstöd för drabbad och familj
 Psykologstöd för närstående
- Läkemedelskostnader
- Resor och logi
- Hjälpt i hemmet
- Vårdsamordning/rådgivning

3.1 Rätten till ersättning

Försäkringen gäller efter en kvalificeringstid om 6 månader efter försäkringens ikraftträdande.

Försäkringsfall (skada) anses ha inträffat den dag då specialistläkare första gången har ställt en cancerdiagnos och dokumenterat densamma i sjukvårdsjournal. Försäkringen gäller under den tid försäkringen är i kraft, det vill säga under försäkringstiden.

Försäkringen gäller inte för:

- undersökning, behandling eller annan åtgärd som omfattas av försäkringen och som utfördes före försäkringens ikraftträdande
- undersökning, behandling eller annan åtgärd som utförts efter försäkringstidens utgång, även om sjukdomen debuterat eller inträffat under försäkringstiden
- alla former av ersättning för behandling som sker i offentligt finansierad vård i Sverige

För att ha rätt till försäkringen ska den försäkrade vara bosatt och folkbokförd i Sverige, och berättigad till ersättning från svensk försäkringskassa

3.2 Försäkringen omfattar

Försäkringen omfattar nödvändiga och skäligen kostnader för medicinska bedömningar och planerad privat vård i Alivias, vid var tid gällande vårdgivarnätverk samt för medicinskt nödvändiga läkemedel som inte omfattas av statlig läkemedelssubvention. Försäkringen omfattar även resor och logi i samband med sådan vård enligt nedan.

Vård, läkemedel, hjälpmedel, resor och logi anses inte medicinskt nödvändiga enbart av den anledningen att de föreskrivits av behandlande vårdgivare. Alivia förbehåller sig rätten att konsultera medicinsk expertis på området för bedömningen av vad som ska anses medicinskt nödvändigt.

En förutsättning för rätt till ersättning är att den försäkrade alltid på förhand kontaktar Alivia för rådgivning, planering och bokning av privat vård och behandling. Om den försäkrade inte kontaktar Alivia kan ersättning nedsättas eller helt utebli.

Läkemedel som omfattas av statlig subvention ersätts inte. Försäkringen ersätter emellertid läkemedel som ges i samband med av Alivia anvisad vård inom EU/EES.

3.2.1. Second opinion – Ny medicinsk bedömning

Försäkringsärendet inleds alltid med att Alivias specialister genomför en second opinion på den primärdiagnos och behandlingsplan som gjorts av behandlande läkare. Försäkringen omfattar nödvändiga och skäliga kostnader för genomförandet av second opinion. Om Alivias specialister bekräftar primärdiagnosen och behandlingsplan som gjorts av behandlande läkare fortsätter den försäkrade med behandling inom offentlig vård.

3.2.2 Kompletterande diagnostik och undersökningar

Om Alivias specialistläkare bedömer att det finns skäl att genomföra kompletterande utredningar för att fastställa slutlig diagnos och/eller den mest lämpliga, tillgängliga behandlingsmetoden genomförs kompletterande diagnosticering. Försäkringen omfattar nödvändiga och skäliga kostnader för kompletterande diagnostik och undersökningar. Om den kompletterande diagnosticeringen bekräftar primärdiagnosen och den behandlingsplan som fastställts av behandlande läkare ska den försäkrade fortsätta den planerade behandlingen i den offentliga vården.

3.2.3 Kompletterande diagnostik

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för diagnostik och undersökningar då Alivias specialistläkare bedömer att det finns skäl att genomföra kompletterande diagnostik.

3.2.4 Behandling på privatsjukhus / privatläkare

Om den försäkrade inom den offentliga vården inte kan få av Alivias specialistläkare rekommenderad cancerbehandling har den försäkrade rätt till behandling hos privat vårdgivare belägen inom EU/EES (exklusive Sverige).

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för medicinsk utredning, behandling och rådgivning på privatsjukhus och hos privat specialistläkare som är anvisad av Alivia. Privat vård ska alltid på förhand godkännas och anvisas av Alivia.

3.2.5 Behandling på privatsjukhus vid vårdköer

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för medicinsk behandling, rådgivning och utredning på privatsjukhus och hos privatläkare inom EU/EES (exklusive Sverige) om väntetiden för behandling inom den offentliga vården i Sverige överskrider de rekommenderade tider för behandling enligt definition under punkten 3.4.

Privat vård ska alltid på förhand godkännas och anvisas av Alivia.

3.2.6 Psykologstöd för drabbad och familj

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för behandlingar hos psykolog eller psykoterapeut som en följd av konstaterad cancerdiagnos. Försäkringen ersätter upp till tio behandlingar per skada och kan utnyttjas av såväl den försäkrade som anhöriga.

Psykologbehandling ska alltid på förhand godkännas och anvisas av Alivia.

3.2.7 Psykologstöd för närstående

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader för behandlingar hos psykolog eller psykoterapeut som en följd av konstaterad cancerdiagnos. Försäkringen ersätter upp till fem behandlingar per skada och kan användas av närstående.

Psykologbehandling ska alltid på förhand godkännas och anvisas av Alivia.

3.2.8 Läkemedelskostnader

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligen kostnader för läkemedel som ingår i av Alivias specialister föreslagna behandling och som inte ersätts inom ramen för statligt subventionerade läkemedel.

3.2.9 Resor och logi

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligen rese- och logikostnader i samband med privat diagnostisering eller behandling som anvisats av Alivia. Försäkringen ersätter inte resor och logikostnader i samband med offentlig vård.

Ersättning lämnas för resor som överstiger 100 km per enkel resa. Försäkringen lämnar då ersättning för hela resekostnaden. Där det är medicinskt motiverat får den försäkrade även ersättning för en medföljande. Kostnader som ersätts är resor och logi.

Försäkringen omfattar inte rese- eller logikostnader som betalas från annat håll.

3.2.10 Hjälp i hemmet

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligen kostnader som föreskrivits av den försäkrades behandlande läkare eller Alivia. Ersättning lämnas med upp till 15 000 kronor för stöd och hjälp med hushållssysslor som omfattas av RUT-avdrag. Tjänsterna ska först godkännas av Alivia.

3.2.11 Vårdsamordning / rådgivning

Försäkringen omfattar vårdsamordning och rådgivning i samband med ersättningsbar skada. Vårdsamordning och bokning av vård sker vardagar under kontorstid 8-16.

Vårdsamordning gäller under akut behandlingstid och därefter i maximalt 24 månader.

3.3 Begränsningar

Försäkringen omfattar inte

- sjukdom/skada/besvär eller följer därav som den försäkrade haft symptom från, fått vård för eller medicinerat för innan försäkringen började gälla
- operativa ingrepp för försäkrad som röker, såvida den försäkrade inte har rökstopp sex veckor före operation till sex veckor efter operation, eller från det att operation är bokad om det är i mer närliggande tid

Försäkringen omfattar inte sjukdom/skada/besvär, eller följer av sjukdom/skada/besvär som orsakats av:

- att den försäkrade använder prestationshöjande medel inklusive, men inte begränsat till, anabola steroider, stimulansmedel och kortikosteroider, utan hänsyn till om dessa är föreskrivna av behörig läkare eller inte. Medicin föreskriven av läkare för specifik sjukdom eller olycksfallsskada omfattas inte av begränsningen
- missbruk i olika former till exempel läkemedel, alkohol, andra berusningsmedel, narkotiska medel
- behandlingar och vård som inte är baserade på vetenskap och beprövad erfarenhet

Försäkringen omfattar inte kostnader som avser:

- förebyggande vård inklusive hälsokontroll
- ersättning för vistelse på kur-, spa- eller liknande anläggning
- diagnostiska tester och undersökningar som inte på förhand har godkänts av Alivia
- kosmetisk behandling och operation eller följer därav, om den inte är en följd av ersättningsberättigad skada

- alternativa behandlingsformer som utförs av icke legitimerad vårdgivare
- vaccination inklusive hyposensibilisering
- tandbehandling, käk- och bettfysiologi inklusive bokning oavsett orsak
- äldreomsorg, det vill säga vård och omsorg som syftar till att bereda äldre ekonomisk trygghet, boende, hjälpmedel och personlig omvårdnad, såsom hemsjukvård och äldreboende.
- privata utgifter under sjukhusvård, och anhörigas eller andra personers kostnader i samband med sjukhusvården
- och som ersätts från annat håll enligt särskild lag eller författning, internationell konvention, annan försäkring eller kollektivavtal
- för sent avbokad eller uteblivet besök avseende läkarvård, behandling eller operation. Avbokning ska ske senast 24 timmar före besök avseende läkarvård, behandling eller operation. Alivia förbehåller sig rätten att återkräva kostnader från den försäkrade.

3.4 Vårdgaranti / tider

Inom 24 timmar under helgfria vardagar (arbetsdagar) erhåller den försäkrade en bekräftelse på anmäld skada.

Från det att Alivia erhållit (i) erforderlig medicinsk dokumentation samt vid behov (ii) resultat från kompletterande diagnostiska undersökningar i de fall då Alivias specialister bedömer att ytterligare kompletterande diagnostiska undersökningar krävs för att medicinskt säkerställa diagnos och behandling, garanteras den försäkrade att:

- inom 10 arbetsdagar få en ny medicinsk bedömning (second opinion) på diagnos och föreslagen behandling
- från tidpunkten av Alivia genomförd second opinion få adekvat cancerbehandling i Sverige eller hos anvisad vårdgivare inom EU enligt de rekommenderade tider för behandling som finns angivna i Cancercentrums "standardiserade vårdförlopp" plus den tid som genomförandet av second opinion enligt punkten B innebär.

Om en operation eller annan behandling senareläggas av medicinska skäl, eller att försäkrad inte accepterar tiden för inskrivning, eller inte accepterar förslag alternativt bekräftad behandling enligt av Alivia genomförd second opinion, gäller inte garantin.

Om vårdgarantin inte uppfylls utbetalas tusen (1.000) kronor per dag fram till datum för inskrivning för operation, second opinion eller annan behandling, under förutsättning att den försäkrade har riktat anspråk angående ersättning för ej uppfylld vårdgaranti till Alivia. Högsta ersättning är fem (5) årspremier som avser den försäkrade. Återbetalning sker till premiebetalaren.

Garantin gäller den vård som är möjlig att tillgå inom den offentliga och privata sektorn inom EU.

3.5 Ansvarstid

Ansvarstid per skada är 24 månader efter avslutad akut behandlingstid.

3.6 Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

3.7 Försäkringsbelopp

Maximal försäkringsersättning som är oberoende av antalet skador är fem miljoner (5.000.000) kronor per försäkringstagare.