

Förköpsinformation om Nordic Brokers Association AB rörande Hjertas Gruppförsäkringserbjudande

Nordic Brokers Association AB, nedan benämnd Hjerta, är en organisation till vilken er försäkringsförmedlare är ansluten som medlem. Hjerta har förhandlat om- samt upphandlat det gruppförsäkringserbjudande, i fortsättningen benämnd Hjerta Grupp som ni, genom erförsäkringsförmedlare (Hjertamedlem), valt att ansluta er till.

Hjerta har eget tillstånd hos Finansinspektionen att bedriva försäkringsförmedling i samtliga liv- och skadeförsäkringsklasser samt är registrerat hos Bolagsverket. Vidare står Bolaget under tillsyn av Konsumentverket avseende marknadsföring och reklam.

Hjerta bedriver även verksamhet som inte faller under tillståndsplikt från Finansinspektionen. Sådan verksamhet är bl.a. att tillhandahålla diverse servicerelaterade tjänster till sina medlemmar.

Vägledning

Du som är konsument kan få vägledning av Konsumenternas Bank och Finansbyrå samt Konsumenternas Försäkringsbyrå, Konsumentverket (Hallå Konsument) eller av din kommunala konsumentrådgivning.

Klagomål

Om du som kund vill framföra klagomål mot Hjerta rörande distribution av försäkring, vänligen kontakta Kristina Hårdänge som är klagomålsansvarig via epost klagomal@hjerta.se.

Att framställa ett klagomål är kostnadsfritt och Hjerta kommer att hantera eventuella klagomål med tillbörlig omsorg.

Klagomål ska behandlas effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Klagomål ska besvaras sakligt och korrekt, varvid svaret ska utformas på ett så tydligt sätt som möjligt så att den klagandepå ett enkelt sätt kan tillgodogöra sig uppgifterna. Klagomålet ska besvaras snarast och om Hjerta inte kan besvara ett klagomål inom 14 dagar från det att klagomålet kommit in till Hjerta ska Hjerta kontakta den klagande och förklara orsaken till detta samt informera om när Hjerta kan förväntas lämna ett svar.

Om en tvist uppstår mellan dig och Hjerta kan denna prövas av svensk allmän domstol. Du som är konsument kan även få din tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden.

Insuresec

Bolaget är anslutet till Insuresec och träffas därmed av InsureSecs regelverk, vilket bland annat anger att försäkringsförmedlare ska agera korrekt, professionellt och med kundens bästa för ögonen.

Som kund kan du anmäla Bolagets eventuella överträdelser av regelverket till InsureSec via e-post till info@insuresec.se eller på telefonnummer 08 - 410 415 75.

Ansvarsförsäkring

Bolaget och dess försäkringsförmedlare omfattas av en obligatorisk ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada. Den försäkringen täcker eventuell skadeståndsskyldighet som vi kan ådra oss mot dig som är kund.

Försäkringen är tecknad hos Written Insurance Sweden AB (försäkringsförmedlare) och försäkringsgivare är Accelerant Insurance Limited (försäkringsgivare). Om du som kund drabbas av en skada eller ekonomisk förlust där du anser att Bolagets agerande har vållat denna har du möjlighet att rikta krav direkt mot försäkringen. Om du vill göra anspråk på skadestånd måste du dock underrätta Bolaget om detta inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt att en skada har uppkommit. Vid skada, vänligen kontakta Sedgwick Sweden AB, 08-98 33 60, info@se.sedgwick.com som reglerar skador åt Written Insurance Sweden AB.

Den högsta ersättning som kan betalas ut för en skada som gäller försäkringsförmedling är 1 300 380 euro och den högsta ersättning som sammanlagt kan betalas ut under ett år är 2 600 750 euro.

Kvalificerat innehav

Hjerta ägs inte till någon del av något försäkringsbolag och Hjerta innehar inte heller någon ägarandel i något försäkringsbolag.

Grund för distributionen inom Hjerta Grupp

Hjerta har förhandlat och upphandlat försäkring inom ramen för Hjertas Grupp-försäkringserbjudande för Hjertamedlemmarnas kunders räkning genom att upphandla försäkring. Hjerta ansvarar för att följa vid var tid gällande försäkringsdistributionsregelverk och för att säkerställa att upphandlingen möter Hjertamedlemmarnas kunders behov på ett övergripande plan. Varje Hjertamedlem ansvarar sedan för att göra behovsanalys och lämplighetsbedömning för respektive kund och distribuerar försäkringar med stöd av sitt eget tillstånd hos Finansinspektionen och under sin egen ansvarsförsäkring

Upphandlingen av Hjerta Grupp omfattar följande försäkringsföretag:

- Länsförsäkringar
- Euro Accident

Hjerta Grupp innehåller sjukvårdsförsäkringar samt riskförsäkringar kopplade till liv- och hälsa.

Hjerta utför inte någon opartisk och personlig analys.

Hjerta lämnar inte enskild rådgivning till dig som är slutkund utan hänvisar i detta avseende till er Hjertaförmedlare.

Intressekonflikter

Upphandlingen

För att kunder ska kunna känna sig helt trygga med Hjerta har riktlinjer för undvikande av intressekonflikter upprättats. Syftet med dessa är att den kund inte ska kunna drabbas negativt av en intressekonflikt. Exempel på en så kallad potentiella intressekonflikt är att

Hjertas medlemmar väljer att förmedla försäkringarna inom den upphandlade planen istället för en försäkring hos ett försäkringsbolag som inte kan väljas inom Hjerta Grupp.

Lösning

Syftet med upphandlingen är att förbättra erbjudandet till kunderna. Det innebär att Hjerta har identifierat och valt ut lämpliga försäkringsprodukter och därefter gjort upphandling, där försäkringsbolagen inkommit med offerter rörande pris, villkor och processer. Därefter har ett antal lämpliga försäkringsbolag valts ut att ingå i Hjerta Grupp.

Översyn av upphandlingen kommer att ske löpande varför försäkringsbolag kan tillkomma eller försvinna. Denna information kommer då att uppdateras.

Hjerta gör därmed ett förarbete där försäkringsbolagen konkurrensutsätts mot varandra i syfte att Hjerta ska kunna presentera de upphandlade produkterna för sina Hjertamedlemmar som i sin tur kan förmedla dem till kunder.

Hjerta hanterar den här beskrivna intressekonflikten genom denna information.

Medlemskap i Hjerta

Er förmedlare är medlem i Hjerta och det innebär att Hjertamedlemmen i vissa fall förmedlar försäkringslösningar som är upphandlade av Hjerta centralt såsom beskrivits ovan. De upphandlade lösningarna innebär att försäkringarna som erbjuds oftast får lägre avgifter vilket ökar kundnyttan, men det behöver inte betyda att de alltid är de mest lämpliga lösningarna för alla kunder. Det finns en risk för att medlemmen väljer att placera i Hjertas upphandlade lösningar för att det underlättar både rådgivningen och administrationen trots att det skulle kunna finnas lösningar som är bättre för kunden.

Lösning

När Hjertamedlemmen distribuerar försäkringar ska denne leva upp till sin omsorgsplikt och distribuera de lösningar som passar kunden. Detta säkerställs i den rådgivningsdokumentation som används i samband med distributionen och kan därför även kontrolleras i efterhand. Vidare har Hjertamedlemmen upprättat ett antal riktlinjer och rutiner för att leva upp till regelverkets krav. I Hjertas upphandlade planer lämnar dessutom alla försäkringsbolag som är valbara likartad ersättning till Hjertamedlemmarna för samma produkt, den exakta ersättningen får du som kund information om i samband med förmedlingen, vilket minskar risken för intressekonflikter i detta avseende.

Pris- och ersättningsinformation

Primärt kommer Hjertas medlemmar att få ersättning för att de förmedlar Hjerta Grupp till kunderna. Även Hjerta får en ersättning från de försäkringsbolag som är leverantörer av upphandlade försäkringsprodukter. Hjertas intäkt är en ersättning för nedlagt arbete med försäkringsupphandlingarna och för att tillhandahålla en teknisk plattform på Hjertas intranät. Ersättningarna betalas ut av det försäkringsbolag vars försäkringar förmedlas av Hjertamedlemmarna i respektivefall.

Information om den ersättning er försäkringsförmedlare får för förmedling av försäkringar inom ramen för Hjerta Grupp lämnas i samband med förmedlingen.

Hjerta förmedlar inom ramen för Hjerta Grupp sjukvårdsförsäkring och riskförsäkringar kopplade till Liv- och Hälsa. Ersättningen till Hjerta får inte ha någon negativ inverkan på den distributionstjänst eller försäkringsprodukt som distribueras och ersättningen får inte heller försämra Hjertas förutsättningar att agera hederligt rättvist och professionellt i enlighet med kundens bästa. För att säkerställa detta har Hjerta upprättat etisk policy, riktlinje avseende godförsäkringsdistributionssed, riktlinje avseende rådgivning och marknadsföring samt en policy för undvikande av intressekonflikter.

Beroende på rådgivningserbjudande från er Hjertaförmedlare ersätts Hjerta mellan 11 -14%, baserat på betald premie.

Information om Bolagets behandling av personuppgifter

Bolagets behandling av personuppgifter finns att läsa i handling "policy för behandling av personuppgifter", vilken finns tillgänglig på bolagets hemsida samt kan erhållas vid vart tillfälle genom att kontakta Hjerta via e-post, info@hjerta.se.

Kontaktuppgifter rörande Hjerta

Organisationsnummer: 556714-0610

Adress: Vasagatan 7, 111 20, Stockholm

Webb: www.hjerta.se

Mail: info@hjerta.se

Kontaktuppgifter myndigheter

Finansinspektionen

Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, www.fi.se finansinspektionen@fi.se

Bolagsverket

851 81 Sundsvall, 060-18 40 00, www.bolagsverket.se bolagsverket@bolagsverket.se

Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, konsumentverket@konsumentverket.se

