

Förköpsinformation om Nordic Brokers Association AB, Hjertas, Grupp försäkringserbjudande

Frivilligt individuellt tecknad grupp försäkring

Hjerta är en försäkringsförmedlare och grupp företrädare avseende de grupp försäkringar Hjerta, vid var tid, har upphandlat och förhandlat om. De grupp försäkringar som, vid var tid, omfattas av denna förköpsinformation framgår på <https://www.hjerta.se/teckna-grupp-forsakring/>.

Hjerta är även en organisation till vilken försäkringsförmedlare, Hjertaförmedlare, är anslutna som medlemmar.

Hjerta har eget tillstånd hos Finansinspektionen att bedriva försäkringsförmedling i samtliga liv- och skadeförsäkringsklasser samt är registrerat hos Bolagsverket. Vidare står Bolaget under tillsyn av Konsumentverket avseende marknadsföring och reklam.

Hjerta bedriver också verksamhet som inte faller under tillståndsplikt från Finansinspektionen. Sådan verksamhet är bl.a. att tillhandahålla diverse servicerelaterade tjänster till sina medlemmar.

Vägledning

Du som är konsument kan få vägledning av Konsumenternas Bank och Finansbyrå samt Konsumenternas Försäkringsbyrå, Konsumentverket (Hallå Konsument) eller av din kommunala konsumentrådgivning.

Klagomål

Om du som kund vill framföra klagomål mot Hjerta rörande distribution av försäkring, vänligen kontakta Kristina Hårdänge som är klagomålsansvarig via e-post klagomal@hjerta.se.

Att framställa ett klagomål är kostnadsfritt och Hjerta kommer att hantera eventuella klagomål med tillbörlig omsorg. Klagomål ska behandlas effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Klagomål ska besvaras sakligt och korrekt, varvid svaret ska utformas på ett så tydligt sätt som möjligt så att den klagande på ett enkelt sätt kan tillgodogöra sig uppgifterna. Klagomålet ska besvaras snarast och om Hjerta inte kan besvara ett klagomål inom 14 dagar från det att klagomålet kommit in till Hjerta ska Hjerta kontakta den klagande och förklara orsaken till detta samt informera om när Hjerta kan förväntas lämna ett svar. Om en tvist uppstår mellan dig och Hjerta kan denna prövas av svensk allmän domstol. Du som är konsument kan även få din tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden.

InsureSec

Hjerta är anslutet till InsureSec och träffas därmed av InsureSecs regelverk, vilket bland annat anger att försäkringsförmedlare ska agera korrekt, professionellt och med kundens bästa för ögonen. Som kund kan du anmäla Hjertas eventuella överträdelser av regelverket till InsureSec via e-post till info@insuresec.se eller på telefonnummer 08-410 415 75.

Ansvarsförsäkring

Hjerta och dess försäkringsförmedlare omfattas av en obligatorisk ansvarsförsäkring för ren förmögenhetsskada. Den försäkringen täcker eventuell skadeståndsskyldighet som Hjerta kan ådra sig mot dig som är kund. Försäkringen är tecknad hos Written Insurance Sweden AB (försäkringsförmedlare) och försäkringsgivare är Accelerant Insurance Limited (försäkringsgivare).

Om du som kund drabbas av en skada eller ekonomisk förlust där du anser att Hjertas agerande har vållat denna har du möjlighet att rikta krav direkt mot försäkringen. Om du vill göra anspråk på skadestånd måste du dock underrätta Hjerta om detta inom skälig tid efter det att du märkt eller borde ha märkt att en skada har uppkommit. Vid skada, vänligen kontakta Sedgwick Sweden AB, 08-98 33 60, info@se.sedgwick.com som reglerar skador åt Written Insurance Sweden AB.

Den högsta ersättning som kan betalas ut för en skada som gäller försäkringsförmedling är 1 300 380 euro och den högsta ersättning som sammanlagt kan betalas ut under ett år är 2 600 750 euro.

Kvalificerat innehav

Hjerta ägs inte till någon del av något försäkringsbolag och Hjerta innehar inte heller någon ägarandel i något försäkringsbolag.

Grund för distributionen av gruppförsäkringar

Hjerta har förhandlat om och upphandlat gruppförsäkring inom ramen för Hjertas Gruppförsäkringserbjudande. Hjerta ansvarar för att följa vid var tid gällande försäkringsdistributionsregelverk och för att säkerställa att upphandlingen möter kunders behov på ett övergripande plan.

Upphandlingen av gruppförsäkring omfattar följande försäkringsföretag:

- Euro Accident
- Länsförsäkringar
- Accept Försäkringar

Hjertas gruppförsäkringserbjudande omfattar sjukvårdsförsäkringar samt andra riskförsäkringar kopplade till liv- och hälsa.

Hjerta utför inte någon opartisk och personlig analys.

Hjerta lämnar inte rådgivning till dig som är slutkund utan hänvisar i detta avseende till er Hjertaförmedlare.

Intressekonflikter

Upphandlingen

För att kunder ska kunna känna sig helt trygga med Hjerta har riktlinjer för undvikande av intressekonflikter upprättats. Syftet med dessa är att en kund inte ska kunna drabbas negativt av en intressekonflikt. Exempel på en så kallad potentiella intressekonflikt är att Hjertaförmedlare väljer att förmedla försäkringarna som är upphandlade av Hjerta istället för en försäkring hos ett försäkringsbolag som inte kan väljas inom Hjertas gruppförsäkringslösningar.

Lösning

Syftet med upphandlingen är att förbättra erbjudandet till kunderna. Det innebär att Hjerta har identifierat och valt ut lämpliga försäkringsprodukter och därefter gjort upphandling, efter att

försäkringsbolagen inkommit med offerter rörande pris, villkor och processer. Därefter har ett antal lämpliga försäkringsbolag valts ut att ingå i Hjertas erbjudande av gruppörsäkringar. Översyn av upphandlingen kommer att ske löpande varför försäkringsbolag och försäkringsprodukter kan tillkomma eller försvinna. Denna information kommer då att uppdateras. Hjerta hanterar den här beskrivna intressekonflikten genom denna information.

Medlemskap i Hjerta

Hjertaförmedlare är medlemmar i Hjerta och det innebär att de i vissa fall förmedlar försäkringslösningar som är upphandlade av Hjerta såsom beskrivits ovan. De upphandlade lösningarna innebär att försäkringarna som erbjuds oftast får lägre avgifter vilket ökar kundnyttan, men det behöver inte betyda att de alltid är de mest lämpliga lösningarna för alla kunder. Det finns en risk för att medlemmen väljer att placera i Hjertas upphandlade gruppörsäkringar för att det underlättar både rådgivningen och administrationen trots att det skulle kunna finnas lösningar som är bättre för kunden.

Lösning

När Hjertaförmedlaren distribuerar försäkringar ska denne leva upp till sin omsorgsplikt och distribuera de lösningar som passar kunden. Detta säkerställs i den rådgivningsdokumentation som används i samband med distributionen och kan därför även kontrolleras i efterhand.

Vidare har Hjertaförmedlaren upprättat ett antal riktlinjer och rutiner för att leva upp till regelverkets krav.

I Hjertas upphandlade gruppörsäkringar lämnar dessutom alla försäkringsbolag som är valbara likartad ersättning till Hjertaförmedlarna för samma produkt, den exakta ersättningen får du som kund information om i samband med förmedlingen, vilket minskar risken för intressekonflikter i detta avseende.

Pris- och ersättningsinformation

Hjertaförmedlarna får ersättning för att de förmedlar Hjertas gruppörsäkring till kunderna.

Även Hjerta får en ersättning från de försäkringsbolag som är leverantörer av upphandlade försäkringsprodukter. Hjertas intäkt är en ersättning för nedlagt arbete med försäkringsupphandlingarna och för att tillhandahålla en teknisk plattform på Hjertas intranät. Ersättningarna betalas ut av det försäkringsbolag vars försäkringar förmedlas av Hjertaförmedlarna i respektive fall. Information om den ersättning respektive Hjertaförmedlare får för förmedling av Hjertas gruppörsäkringar lämnas till kund i samband med förmedlingen av gruppörsäkringen.

Ersättningen till Hjerta får inte ha någon negativ inverkan på den distributionstjänst eller försäkringsprodukt som distribueras och ersättningen får inte heller försämra Hjertas förutsättningar att agera hederligt rättvist och professionellt i enlighet med kundens bästa. För att säkerställa detta har Hjerta upprättat etisk policy, riktlinje avseende god försäkringsdistributionsed, riktlinje avseende rådgivning och marknadsföring samt en policy för undvikande av intressekonflikter.

Beroende på rådgivningserbjudande från kunds Hjertaförmedlare ersätts Hjerta med mellan 11 - 14 %, baserat på betald premie. Kontakta Hjerta för exakt angivelse av Hjertas ersättning.

Information om Hjertas behandling av personuppgifter

För information om Hjertas behandling av personuppgifter följ länken (Anthon lägg länk) Vidare kan informationen erhållas vid vart tillfälle genom att kontakta Hjerta via e-post, info@hjerta.se.



Kontaktuppgifter rörande Hjerta

Organisationsnummer: 556714-0610 Adress: Vasagatan 7, 111 20, Stockholm

Webb: www.hjerta.se

Mail: info@hjerta.se

Kontaktuppgifter myndigheter

Finansinspektionen

Box 7821, 103 97 Stockholm, 08-408 980 00, www.fi.se, finansinspektionen@fi.se

Bolagsverket

851 81 Sundsvall, 060-18 40 00, www.bolagsverket.se, bolagsverket@bolagsverket.se

Konsumentverket

Box 48, 651 02 Karlstad, 0771-42 33 00, www.konsumentverket.se,

konsumentverket@konsumentverket.se