

Sjukvårdsförsäkring

Barn

Det är viktigt att du läser och sparar den här informationen

Tilläggsförsäkring till Sjukvårdsförsäkring för företag och organisationer i samarbete med Hjerta

För- och efterköpsinformation

Gäller från 2023-03-01, villkor SJB 840:11

Det här är en översiktlig sammanfattning av försäkringens huvudsakliga innehåll. Fullständiga bestämmelser finns i försäkringsvillkoret, som du får om du kontaktar din försäkringsförmedlare. Du kan också ringa oss på Hjerta på 042-13 18 30 eller mejla oss på gruppliv@hjerta.se så skickar vi villkoret.

Sjukvårdsförsäkring Barn

Sjukvårdsförsäkringen ger ditt barn hjälp när det behövs. Vår sjukvårdsförmedling ger råd och behöver ditt barn vård bokar de in barnet hos någon av de privata vårdgivare vi samarbetar med.

Sjukvårdsförsäkringen ersätter kostnader för

- läkarvård
- behandling hos psykolog/psykoterapeut
- behandling hos fysioterapeut/sjukgymnast/naprapat/kiropraktor
- behandling hos logoped och dietist
- operation
- hemservice efter operation
- vård efter operation – medicinsk rehabilitering
- hjälpmedel för tillfälligt bruk som är till för skadans läkning
- second opinion – förnyad medicinsk bedömning
- offentlig vård (egenavgiften), om du använder offentliga vården i de fall sjukdomen eller besväret är ersättningsbart genom försäkringen
- resor och logi, samt resor med egen bil som uppgår till minst 20 mil per resa tur och retur.

Självrisk vid läkarvård

Försäkringen gäller med självrisk vid läkarvård. Den betalas vid första läkarbesöket för varje sjukdom eller besvär, och är 750 kronor.

Försäkringen har inte självrisk vid läkarvård på distans vid e-vård.

Garanti från 16 års ålder

Vi erbjuder en första medicinsk rådgivning av specialtläkare, sjukgymnast, psykolog eller annan relevant vårdspecialist inom sju arbetsdagar. Operation erbjuder vi inom 20 arbetsdagar från det att vi godkänt den. Om vi inte kan erbjuda behandling inom dessa tider betalar vi 1 000 kronor per dygn under väntetiden, upp till 10 000 kronor. Ersättning betalas för de dygn som ditt barn behöver vänta efter de garanterade tiderna.

Kvalitetssäkring

Vi arbetar med oberoende medicinsk granskning. Det gör vi för att säkerställa att den vård vi förmedlar är medicinskt motiverad och evidensbaserad. Syftet är att alla vårdgivare i vårt nätverk ska följa samma riktlinjer för vilka behandlingsformer som är rekommenderade vid olika sjukdomar eller besvär. Om en åtgärd som föreslagits av behandlande läkare inte rekommenderas – på grund av att annan behandling anses ha bättre resultat – täcker försäkringen annan rekommenderad behandling.

Tid som ersättning kan lämnas

Ditt barn kan använda försäkringen för de sjukdomar eller besvär som han eller hon behöver hjälp med så länge försäkringen är i kraft.

Om försäkringen upphör under pågående behandling kan ersättning lämnas under 1 år från den första vårdkontakten.

Enkelt att använda försäkringen

På halsa.lansforsakringar.se hittar du en länk till vårdbokning och telefonnummer.

Några viktiga begränsningar

Försäkringen gäller för vård i Sverige.

All vård och behandling ska godkännas av oss i förväg.

Vissa behandlingar finns bara inom den offentliga vården och kan därför inte bokas av vår sjukvårdsförmedling, exempelvis akut sjukvård.

Ditt barn får inte ersättning för sjukdomar eller besvär som det hade innan försäkringen tecknades. Men när barnet har varit behandlings-, kontroll- och medicineringsfritt i 24 månader kan barnet få ersättning för dessa sjukdomar eller besvär.



Vi ersätter exempelvis inte graviditetskontroll, förlossning eller abort, och inte heller komplikationer till graviditet, förlossning och abort. Vi ersätter inte heller försämring av hälsotillståndet som beror på missbruk i olika former, kontroll och behandling av ätstörningar, transplantationer av inre organ,-sjukdomar som omfattas av Smittskyddslagen, tandvård, korrigerande av brytningsfel i ögat, övervikt, eller följsjukdomar som har samband med övervikt.

Försäkringen gäller inte för kroppsskada till följd av att barnet deltar i boxning eller annan kampsport där slag eller sparkar eller motsvarande ingår, eller till följd av att barnet deltar i sport, idrottstävling eller träning som professionell idrottsutövare.

Vi lämnar inte ersättning för kostnader som ersätts på annat sätt enligt lag, konvention, författning, kollektivavtal, annan försäkring (exempelvis trafik- eller arbetsskadeförsäkring) eller från kommun, landsting eller staten.

Fullständig beskrivning av begränsningarna finns i försäkringsvillkoret.

Allmänna bestämmelser och information

Några viktiga allmänna begränsningar

Försäkringen gäller inte vid krig eller krigsliknande politiska oroligheter, atomkärnprocess eller terroristhandling.

Fullständig beskrivning av begränsningarna finns i försäkringsvillkoret.

Vem som kan försäkras

Försäkringen gäller för barn till gruppmedlem som anges i gruppavtalet, samt medförsäkrads barn som är folkbokförd på samma adress som gruppmedlemmen.

Försäkringen kan köpas tidigast från 2 års ålder och senast vid 23 år.

När försäkringen börjar gälla

Försäkringen börjar gälla dagen efter att vi fått din fullständiga ansökan, och om vi kan godkänna den.

När försäkring upphör

Försäkringen upphör om gruppavtalet sägs upp eller om anställningen eller medlemskapet avslutas.

Försäkringen gäller längst månaden ut då barnet blir 25 år.

Om försäkringen inte betalas upphör den att gälla 14 dagar efter det att vi har sagt upp den.

Försäkringen ger inte rätt till fortsättningsförsäkring.

Försäkringens omfattning

Försäkringens omfattning framgår av ditt försäkringsbesked.

Försäkringsvillkoret kan ändras inför varje nytt försäkringsår.

Priset och hur det beräknas

Priset för försäkringen framgår av prisblad eller ansökan.

Priset beräknas för ett år i taget och grundar sig bland annat på försäkringens omfattning och förväntat skaderesultat.

Avtalstid

Avtalstiden löper ett år i taget, men det första försäkringsåret kan avse en kortare period. Avtalet förnyas därefter ett år i taget.

Om du ångrar dig

När du köpt din försäkring på internet, telefon eller utanför våra

kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 30 dagar. Kontakta oss på Hjerta på 042-13 18 30 eller gruppliu@hjerta.se så hjälper vi dig.

Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Om du vill säga upp försäkringen

Du kan när som helst säga upp försäkringen. Den upphör då vid slutet av den månad du sa upp den.

Upplyningsplikt och oriktiga uppgifter

Som försäkringstagare och försäkrad har du upplyningsplikt och är skyldig att lämna riktiga och fullständiga svar på våra frågor.

Om du har lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan detta medföra att försäkringen inte gäller.

Hit vänder du dig med frågor

Har du frågor kontaktar du din försäkringsförmedlare eller Hjerta på 042-13 18 30.

Du kan också vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, konsumenternas.se, 0200-22 58 00. Även den kommunala konsumentvägledaren kan ge råd och information. Rådgivningen är kostnadsfri för dig.

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ditt ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva det. Kontakta i första hand den person du haft kontakt med eller vår klagomålsansvariga.

Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Personförsäkringsnämnden med medicinska tvistefrågor, forsakringsnamnder.se, 08-522 787 20. Gäller tvisten andra frågor kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, arn.se, 08-508 860 00.

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas om du har en rättsskyddsförsäkring. Du betalar då enbart självriskan.

Dina personuppgifter

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats lansforsakringar.se/personuppgifter. Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall oss på telefonnummer 08-588 427 00 eller e-postadress info.halsa@lansforsakringar.se.

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang inom länsförsäkringsgruppen, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling, att förebygga skador och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen "Behandling av personuppgifter". Vill du inte att dina personuppgifter används till direktmarknadsföring kan du anmäla det till oss.

I första hand använder vi uppgifterna inom länsförsäkringsgruppen men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också

lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med.

Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är Länsförsäkringar AB (publ). Allmänna uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang, behandlas också i länsförsäkringsgruppens gemensamma kundregister.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Länsförsäkringar AB (publ), org.nr 502010-9681. Styrelsens säte är Stockholm. Vi står under Finansinspektionens tillsyn.