

Distansavtalsinformation

Denna information gäller endast fysisk person som i sin egenskap av konsument tecknar försäkring på distans eller utanför näringsidkarens affärslokal huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet.

Distansavtal är avtal som träffas på distans och där kommunikationen uteslutande sker på distans, exempelvis via telefon eller internet.

Om försäkringen

De huvudsakliga egenskaperna för respektive försäkring som du som är konsument kan teckna framgår av denna hemsida under fliken "Villkor".

Försäkringsvillkoren, Förköpsinformation och övriga handlingar rörande din försäkring tillhandahålls på svenska och svensk lag tillämpas på försäkringsavtalet. Försäkringstiden är ett år om inte annat har avtalats.

Priset för försäkringen och sättet för betalning

Du hittar priset för försäkringen i den offert som vi har lämnat. Där finns även de uppgifter som ditt pris är beräknad utifrån. Om inte annat framgår av vår offert är den giltig i trettio (30) dagar, under förutsättning att dina uppgifter inte har ändrats. Har du beräknat pris på vår hemsida gäller vad som framgår där för pris och giltighetstid.

Du väljer själv det betalningssätt som passar dig bäst, till exempel månads-, halv- eller helårsvis, mot faktura eller via autogiro. Väljer du att dela upp din betalning tillkommer en administrativ avgift. Uppgift om denna finns i [Förköpsinformation](#)

Din ångerrätt

När du tecknar en produkt som definieras som skadeförsäkring (sjuk- och olycksfalls-, sjukvårds- och arbetslöshetsförsäkring) på distans har du på sätt som anges i Lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, rätt att ångra köpet inom fjorton (14) dagar från det att avtalet ingicks.

När du tecknar en livförsäkring är ångertiden trettio (30) dagar och räknas från det att du som kund får kännedom om att försäkringsavtalet har kommit till stånd.

För att utnyttja din ångerrätt behöver du kontakta Hjerta skriftligen eller per mail på "gruppliv@hjerta.se". Har du redan hunnit betala premien återbetalar vi den med avdrag för premie och kostnader för den tid som försäkringen har gällt.

Du saknar ångerrätt för det fall distansavtalet gäller en försäkring som är giltig en månad eller mindre.

Närmare bestämmelser om ångerrätt hittar du i Lag (SFS 2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59) kap. 3.

Uppsägning i förtid

Du kan säga upp din försäkring i förtid bland annat om försäkringsbehovet har upphört eller om någon annan liknande omständighet har inträffat. En individuell personförsäkring kan du säga upp när som helst. Hjerta har rätt att säga upp din försäkring bland annat om du eller annan försäkrad grovt har åsidosatt era skyldigheter eller vid synnerliga skäl. Detsamma gäller vid dröjsmål med betalningen. Närmare bestämmelser om när du har rätt att säga upp din försäkring i förtid hittar du i 3 kap 6 § respektive 11 kap 5 § Försäkringsavtalslagen (2005:104).

Om du inte är nöjd

Se Hjertas [förköpsinformation](#)

Information om hur du kan gå tillväga om du är missnöjd med vår hantering finns på denna hemsida i relevant Produktblad och Förköpsinformation.