

Uppgifter om förmedlaren

SF Insurance Group AB (Bolaget)

556817-3487

Klostergatan 5 A, 582 23 Linköping (huvudkontor)

Telefon växel: 020-10 50 60

E-post: sanktlarsgatan@hjerta.se

Hemsida: www.hjerta.se/linkoping

Bästa kund,

I detta dokument ger vi dig en stor mängd information om den försäkringsdistribution som vi erbjuder dig som kund. Vi förstår att det är mycket information, men vi ber dig att läsa igenom den och ställa frågor till oss om något är oklart eftersom vi gärna vill att du ska bli nöjd och förstå vilken nytta vi kan bidra med till dig.

Utformningen på informationen beror till viss del på den lag om försäkringsdistribution som vi följer. Den lagen är bra för dig eftersom den dels ger dig rätt till utförlig information, dels ställer den krav på att informationen är lättbegriplig och tydlig. Om du trots vårt försök att uppnå detta upplever att det inte är tillräckligt för att dina frågor ska besvaras, vill vi särskilt betona att du alltid är välkommen att höra av dig till oss om du har ytterligare frågor. Om det är någon av de saker som vi säger att vi ska göra som du anser inte blir gjort eller om det inte är till din belåtenhet, ber vi dig att kontakta oss så snart som möjligt så vi får möjlighet att rätta till det.

Inledning

Denna information är en allmän information angående Bolaget och dess verksamhet. För mer information om redan ingångna försäkringsavtal hänvisas till den information som getts ut av försäkringsbolaget samt gällande villkor. Ibland har vi också möjlighet att hjälpa dig med rådgivning avseende redan ingångna försäkringsavtal om du låter oss veta att du vill ha den hjälpen. Eventuella avvikelser från detta dokument framgår av annan information som tillhandahållits av Bolaget.

Varumärke och identifiering

Bolaget bedriver sin verksamhet under varumärket Hjerta Linköping. Namnet på den anställda som ska distribuera försäkringen eller annan produkt ska framgå av den rådgivningsdokumentation som upprättas i samband med distributionen eller av enskilt upprättat uppdragsavtal.

Försäkringsdistribution eller investeringsrådgivning?

Det finns flera olika möjligheter att spara i finansiella instrument. En grov uppdelning är mellan försäkringssparande och investeringar i exempelvis ISK eller depå. Denna information avser försäkringsdistribution och rådgivning rörande försäkringsdistribution. Med försäkringsdistribution avses all rådgivning som sker avseende försäkring eller de finansiella instrument som försäkringskapitalet placerats i.

All rådgivning som sker avseende finansiella instrument som inte är placerade inom ramen för ett försäkringsavtal utgör istället investeringsrådgivning. Om du är en investeringskund hittar du information och villkor om investeringsrådgivning på Hjerta Invests hemsida www.vp.hjerta.se.

Bolaget kan hjälpa dig att teckna investeringssparkonto och andra investeringsrådgivningsrelaterade produkter. I det fallet är det dock inte försäkringsförmedling utan investeringsrådgivning. Om du har flera olika typer av sparande, såsom både försäkringsprodukter och rena investeringsprodukter, gäller olika regler för dem. Be din rådgivare förklara vad som gäller för respektive produkt. Oavsett om det är försäkringsprodukter eller investeringsprodukter, har du som kund ett gott kundskydd men det är viktigt att du förstår skillnaden eftersom det bland annat styr vem du kan vända dig till om du inte är nöjd med rådgivningen.

Tillstånd och tillsyn

Bolaget bedriver verksamhet som investeringsrådgivare och försäkringsförmedlare och innehar tillstånd av Finansinspektionen samt står under Finansinspektionens tillsyn (se kontaktuppgifter nedan). Bolaget har rätt att distribuera samtliga slags livförsäkringar och är registrerad hos Bolagsverket såsom försäkringsförmedlare. Bolaget har såväl anställda försäkringsförmedlare som anställda investeringsrådgivare. De anställda försäkringsförmedlarna har rätt att distribuera försäkringar. Vilken typ av försäkring varje enskild anställd har rätt att distribuera kan du fråga medarbetaren om. Du kan också själv kontrollera uppgifterna hos Finansinspektionen. Du har alltid rätt att kontakta Finansinspektionen och begära upplysning om en anställd har rätt att distribuera försäkringar.

Bolaget bedriver även investeringsrådgivningsverksamhet som anknutet ombud till East Capital Financial Services AB vilket bedriver sin verksamhet under varumärket Hjerta Invest. Eftersom din rådgivare har tillhandahållit dig detta dokument, är det troligt att ni kommer att diskutera försäkringsprodukter istället för investeringsprodukter. Trots det, är det viktigt att veta om kopplingen till Hjerta Invest eftersom det hos Hjerta Invest erbjuds fonder som rådgivaren kan komma att rekommendera dig. Det finns risk för intressekonflikter i detta fall och du bör

läsa mer om dessa under den rubriken längre fram i detta dokument.

Bolaget följer tillämpliga lagar och regelverk samt allmänna råd lämnade av Finansinspektionen. Dessa utgörs i huvudsak av lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution, lag (2003:862) om finansiell rådgivning till konsumenter, lag (2007:528) om värdepappersmarknaden samt Finansinspektionens föreskrifter om försäkringsdistribution (FFFS 2018:10).

Bolaget är anslutet till Insuresec och Bolagets anställda försäkringsförmedlare är registrerade i Insuresecs register. Såväl Bolaget som anställda försäkringsförmedlare följer därmed Insuresecs regelverk vilket bl.a. anger att försäkringsförmedlare ska uppträda hederligt, rättvist och professionellt samt med kundens bästa för ögonen. Såsom kund kan du anmäla Bolagets eller dess anställdas eventuella överträdelser av regelverket till Insuresec (se kontaktinformation nedan).

Bolaget står under Konsumentverkets tillsyn (se kontaktuppgifter nedan) avseende informationsutgivning, marknadsföring, och reklam. Bolaget marknadsför sig med hjälp av ett flertal kanaler. Kunder kontaktas bl.a. via brevutskick till riktade målgrupper som även kan komma att följas upp via telefonsamtal där rådgivningsmöte erbjuds.

Förmedlarorganisationer

Bolaget är anslutet till Nordic Brokers Association AB (Publ) (fortsättningsvis Hjerta) som är en av Nordens största förmedlarorganisationer. Hjerta tillhandahåller såväl bolagets ansvarsförsäkring (se nedan) som stöd avseende Bolagets regelefterlevnad. Vidare är bolaget medlem i Svenska försäkringsmäklares förening (SFM).

Ansvar

Bolaget ansvarar för nyteckning av försäkringsavtal samt skötsel av befintliga försäkringsavtal och andra finansiella instrument som har förmedlats tidigare av Bolaget. Frågor av administrativ karaktär bör riktas till Bolaget och inte till försäkringsbolaget eller Värdepappersbolaget eftersom Bolaget får ersättning för att sköta det arbetet från försäkringsbolaget eller Värdepappersbolaget.

Klagomålsansvarig

Om du som kund till Bolaget vill framföra klagomål mot Bolaget avseende invändningar mot utfall av genomförd placering, distribution av försäkring eller annan anledning som föranlett missnöje vänligen kontakta Mats Jarl som är klagomålsansvarig. Det enklaste är att du skriver e-post till mats.jarl@hjerta.se eftersom det ger dig möjlighet att i efterhand vara säker på att du klagat och vad klagomålet innehåller. Du är dock alltid välkommen att ringa på tel.nr. 020-10 50 60 om du

föredrar det.

Att framställa ett klagomål är kostnadsfritt. Vi värdesätter dina synpunkter och kommer att hantera dem snabbt och omsorgsfullt. Ett mottaget klagomål hanteras normalt sett inom 14 dagar och skulle tiden inte räcka till, kommer vi åtminstone att meddela dig att det kan komma att dröja lite och när du kan förvänta dig ett svar.

Vår ambition är att det svar du får ska vara korrekt, sakligt och tydligt. Vi vill vara säkra på att du är nöjd med hanteringen och ger dig därför svaret skriftligt om du vill det.

Även om vi kommer att hantera ditt klagomål snabbt och korrekt, är det inte säkert att vi kommer att hålla med dig. Om en tvist uppstår mellan dig och Bolaget kan denna tvist prövas av svensk allmän domstol. Om du är konsument, istället för ett företag, kan du även få tvisten prövad av Allmänna reklamationsnämnden (se kontaktuppgifter nedan). Det är ofta billigare och snabbare att använda Allmänna Reklamationsnämnden än en domstol, men det är du som kund som väljer det som är bäst för dig.

Kontakt med försäkringsbolag

Vi tar ansvar för den försäkringsförmedling som vi gett dig. Ibland kan det dock finnas anledning att klaga på försäkringsprodukten eller försäkringsbolagets hantering därför bör du i sådana fall vända dig direkt till försäkringsbolaget. Vi hjälper dig gärna med utformningen av klagomålet och hur du ska skicka in det till försäkringsbolagets klagomålsansvarige. Däremot kan vi inte ta något ansvar för försäkringsbolagets hantering eller beslut.

Ansvarsförsäkring

Bolaget och dess anställda försäkringsförmedlare täcks av en obligatorisk ansvarsförsäkring som omfattar ren förmögenhetsskada. Försäkringen täcker eventuell skadeståndsskyldighet som Bolaget kan ådra sig om försäkringsdistributionen inte är korrekt utförd och du råkat ut för en ekonomisk skada. Det är en extra trygghet för dig och medför att om Bolaget av någon anledning inte skulle kunna betala ett skadestånd som du fått domstolsbeslut på, kan du vända dig till försäkringsbolaget som har tecknat ansvarsförsäkringen åt Bolaget.

Ansvarsförsäkringen tillhandahålls via Hjerta och är tecknad hos AIG Europé Limited (fortsättningsvis AIG), med försäkringsnummer 000 111 8338. Kontaktuppgifter finner du nedan.

Om du som kund drabbas av en skada eller ekonomisk förlust där du anser att Bolaget eller försäkringsförmedlaren har vållat skadan har du också möjlighet att rikta krav direkt mot AIG. Om du som kund vill göra anspråk på skadestånd måste du underrätta Bolaget eller AIG så snart som

möjligt från det att du märkt eller borde ha märkt en skada uppkommit. Om du dröjer för länge med underrättelsen, finns det en risk att kravet avslås utan att skadan ens prövas av försäkringsbolaget. Det är för oss inte möjligt att ange hur lång tid detta är, utan anmälan ska ske inom "skäligen tid". Vad som är skäligt beror dock på omständigheterna i just ditt fall.

Den högsta ersättningen som kan betalas ut för en enskild skada är 1 250 618 €. Den högsta ersättningen som kan betalas ut under ett år avseende samtliga till Bolaget hänförliga skador uppgår till 2 501 236 €. Det innebär att om det skett flera rådgivningsskador under samma år, kan din ersättning från ansvarsförsäkringen bli lägre än ditt krav eftersom du delar den totala försäkringsersättningen med andra kunder som också har ett eventuellt skadeståndskrav.

Distribution av försäkring och fonder

Bolaget företräder dig som kund men utför ingen opartisk och personlig analys. Bolaget distribuerar försäkringar från flera försäkringsföretag utan att göra någon opartisk och personlig analys. I samband med distributionen lämnar Bolaget rådgivning som innebär att Bolaget ger dig som kund personliga rekommendationer med förklaring till varför en viss produkt svarar bäst mot dina krav och behov.

Rådgivaren ska visa omsorg om dig. Det innebär bland annat att rekommendationen du får ska vara lämplig utifrån dina behov, mål och egenskaper. Det är viktigt att du ger rådgivaren tillräckligt mycket information så att rekommendationen blir så bra som möjligt. Det är ju enbart den information som du ger rådgivaren som är möjlig att ta hänsyn till när rådet utformas.

Du behöver inte ge rådgivaren mer information än du själv vill. Det gör att rådet kanske inte blir optimalt för just din situation. Det är dock bra om du anger vad du inte vill ha hjälp med så att rådgivaren vet vilka områden som inte ska beröras i rådgivningen. När du läser igenom rådgivningsdokumentationen är det också bra om du är extra noggrann med att påpeka eventuella brister i beskrivningen av din situation och vad du vill ha hjälp med.

Bolaget distribuerar i nuläget följande försäkringsprodukter:

- Traditionell försäkring inom samtliga skatteklasser
- Fondförsäkring inom samtliga skatteklasser
- Personlig riskförsäkring
- Depåförsäkring

Bolaget har i nuläget samarbete genom distributionsavtal med följande försäkringsbolag:

- Folksam
- Skandia
- SEB
- Länsförsäkringar
- Danica
- SPP
- Movestic

Om du som kund har ett försäkringsbehov och har en mycket låg eller låg riskprofil kommer vi rekommendera dig en traditionell försäkring hos Folksam. Anledningen till att du blir rekommenderad traditionell försäkring är att förvaltningsformen har låg risk med inslag av garanterad ränta. Anledningen till att du rekommenderas traditionell försäkring hos just Folksam har sin grund i att avgifterna i förvaltningen är lägre än hos andra försäkringsbolag som Bolaget har distributionsavtal med. Folksam har även bättre underliggande nyckeltal såsom konsolideringsgrad och solvensgrad än de andra försäkringsbolagen. Detta innebär att det är mer sannolikt att Folksam kan upprätthålla sina åtaganden om garantiränta och återbäring gentemot dig än de flesta andra försäkringsbolagen. Folksam är det enda försäkringsbolag som erbjuder traditionellförsäkring som har en total försäkringstid om 10 år. Detta innebär en större flexibilitet för dig som kund.

Om du som kund istället har ett försäkringsbehov, en medellåg till hög riskprofil och har ett önskemål om att premierna ska placeras i fonder kommer vi rekommendera dig SPP:s fondförsäkring. Anledningen till att du blir rekommenderad fondförsäkring hos SPP är bl.a. att SPP har lägre avgifter än de andra försäkringsbolagen som Bolaget har distributionsavtal med. SPP erbjuder rådgivaren möjlighet till provisionsersättning, det innebär för dig att du erhåller produkten till lägst pris samtidigt som du inte behöver betala arvode till rådgivaren.

Om du som kund har ett försäkringsbehov, en medellåg till hög riskprofil och har önskemål om att premierna ska placeras i fonder och dessutom har önskemål om en annan ersättningsmodell än den för fondförsäkring och/eller har önskemål om andra förvaltningstjänster såsom portföljförvaltning kommer vi rekommendera dig Danicas kapitalförsäkringsdepå. Anledningen till att du blir rekommenderad Danicas kapitalförsäkringsdepå är att övriga försäkringsbolag som Bolaget har distributionsavtal med inte erbjuder denna lösning.

Om du som kund har behov av en tjänstepensionsförsäkring och har låg risk och inte har önskemål om att själv vara aktiv i dina val av placeringar kommer vi rekommendera dig en traditionell tjänstepensionsförsäkring hos Folksam. Anledningen till att du blir rekommenderad traditionell tjänstepensionsförsäkring är att förvaltningsformen har låg risk med inslag av garanterad ränta.

Anledningen till att du rekommenderas traditionell tjänstepensionsförsäkring hos just Folksam har sin grund i att avgifterna i förvaltningen är lägre än hos andra försäkringsbolag som Bolaget har distributionsavtal med. Folksam har även bättre underliggande nyckeltal såsom konsolideringsgrad och solvensgrad än de andra försäkringsbolagen. Detta innebär att det är mer sannolikt att Folksam kan upprätthålla sina åtaganden om garantiränta och återbäring gentemot dig än de andra försäkringsbolagen.

Om du som kund har behov av en tjänstepensionsförsäkring och har önskemål om att premierna ska placeras i fonder kommer vi rekommendera dig SPP:s tjänstepensionsförsäkring med fondinriktning. Anledningen till att du blir rekommenderad fondförsäkring hos SPP är bl.a. att SPP har lägre avgifter än de andra försäkringsbolagen som Bolaget har distributionsavtal med. SPP erbjuder rådgivaren möjlighet till provisionsersättning, det innebär för dig att du erhåller produkten till lägst pris samtidigt som du inte behöver betala arvode till rådgivaren.

Om du har ett behov av antingen en fondförsäkring eller en depåförsäkring och inte själv vill bevaka dina placeringar aktivt kommer Bolaget att rekommendera en aktivt förvaltd fond ur Espirias fondutbud som tillhandahålls av East Capital. (Läs mer om detta under intressekonflikter så att du förstår vad det innebär.) Skälet till att Bolaget i första hand ger råd om Espirias fondutbud är att avgifterna är låga i förhållande till andra aktörers aktivt förvaltda fonder med jämförbar förvaltning. Fonderna har dessutom långvarig historik och Bolaget har en etablerad kontakt med kapitalförvaltningen och har därigenom möjlighet att snabbt svara på dina eventuella frågor.

Dokumentation av rådgivning

Bolaget sätter en ära i att ge dig goda, dokumenterade råd. Du som kund har rätt att få rådgivningsdokumentationen. Rådgivningsdokumentationen och annan dokumentation ska vara tillgängligt för dig senast en vecka efter att rådgivning har ägt rum. Säg genast till om du inte fått den inom den tiden så kommer vi att skynda oss för att se till att du får den så snart som möjligt.

Spara gärna rådgivningsdokumentationen. Den innehåller mycket nyttig information om din situation och där anges också rekommendationerna med motiveringar av varför rekommendationerna är lämpliga för dig. Om något skulle ändras i din situation som finns omnämnt i dokumentationen, är det bra om du hör av dig så snart som möjligt eftersom det kan innebära att du behöver göra förändringar i ditt försäkringsskydd. Det kan exempelvis handla om att din familjesituation förändras genom att du bildar familj och skaffar barn eller att du byter arbete och därmed får en annan inkomst.

Vi sparar rådgivningsdokumentationen i tio år efter rådgivningstillfället och om du vill kan du

nära som helst be om en kopia under den tiden.

Ersättning

Bolaget får ta emot ersättning från annan part än dig om ersättningen inte strider mot god försäkringsdistributionssed och ersättningen inte står i uppenbart missförhållande till den nytta du får av rådgivningen. För att se till att så inte är fallet ska Bolaget innan ersättning från ett försäkringsbolag, fondbolag och/eller ett värdepappersbolag tas emot säkerställa att det inte föreligger intressekonflikter som gör att dina intressen riskerar att åsidosättas. Bolaget har tagit fram en policy om hur intressekonflikter ska undvikas, en riktlinje avseende försäkringsförmedling och marknadsföring och etiska riktlinjer samt en riktlinje avseende god försäkringsdistributionssed.

Bolaget kan erbjuda dig produkter med provisionsbaserad eller arvodesbaserad rådgivning. Eftersom dessa skiljer sig åt, framförallt avseende risken för intressekonflikter, ska du få information om innebörden av detta så att du kan välja det som passar dig bäst. Du kan läsa mer om de två olika modellerna nedan.

Du informeras om de effekter provisionsbaserad alternativt arvodesbaserad rådgivning får för din tillgång till rådgivning och hur det påverkar kostnader för de produkter som rådgivningen berör. Dina val framgår såväl av rådgivningsdokumentationen som av det uppdragsavtal som upprättas mellan dig och Bolaget.

Provisionsbaserad ersättning

När Bolaget erhåller provisionsbaserad ersättning tas kostnaden för rådgivningen ut av försäkringsbolagen och/eller fondbolagen, vilka betalar ut ersättning till Bolaget i form av provision. Den ersättning som betalas ut kan variera i ringa omfattning mellan olika försäkringsbolag och olika fondbolag. Ersättningarna redovisas för i rådgivningsdokumentationen och/eller i enskilt upprättat uppdragsavtal. Alla ersättningar Bolaget kan ta emot för olika förmedlade produkter framgår i dokumentet "SF Insurance Group AB – Ersättningar" som du som kund kan ta del av på Bolagets hemsida www.hjerta.se/linkoping , direktlänk <https://www.hjerta.se/formedlare/hjerta-linkoping-klostergatan-5-a/tjanster/om-foretaget/for-dig-som-kund/ersattningar/> Du som kund är välkommen att kontakta Bolaget för att få ett exemplar av dokumentet tillsänt dig via post eller e-post.

Ersättningen står generellt i relation till premiens storlek och/eller till förvaltad kapital. Vid tecknande av försäkringsavtal och förvaltande därav samt vid innehav av fonder redovisar Bolaget sin ersättning i rådgivningsdokumentationen, antingen som ett belopp i kronor i de fall det är möjligt annars i procent. Bolaget erhåller i de flesta fall av försäkringsdistribution

även en s.k. beståndsersättning. Beståndsersättningen samt en ersättning från det/de fondbolag som dina medel är placerade i betalas av fondbolagen. Dessa ersättningar redovisas mer utförligt för i bilagan "SF Insurance Group AB – Ersättningar". Vidare erhåller du som kund individuell information vid tecknande av försäkringsavtal och/eller andra sparprodukter i rådgivningsdokumentation och då i form av en procentsats.

När Bolaget förmedlar försäkringsprodukter som upphandlats av Hjerta kan avvikelser avseende avgifter och ersättningar i produkterna förekomma i jämförelse med produktbolagens standardutbud. Dessa avvikelser är i samtliga fall till fördel för dig som kund. Bolaget har inte genomfört några upphandlingar som innebär att du får en högre avgift än försäkringsbolagets standardutbud.

Arvodesbaserad ersättning

När du som kund valt arvoderad rådgivning framgår priset i det uppdragsavtal som upprättas med dig. Arvodet framgår även i Rådgivningsdokumentationen. Arvodet är antingen baserat per arbetad timme eller ett fast arvode knutet till tecknande av specifik produkt eller tjänst. Vid arvodesbaserad rådgivning i samband med nyteckning av försäkrings- eller investeringsprodukter väljer Bolaget fonder eller andra värdepapper där provision inte utbetalas till Bolaget utan istället tillförs dig som kund, antingen genom lägre avgifter eller genom att avgifterna återbetalas till dig.

Intressekonflikter

Bolaget ägs inte till någon del av något försäkringsbolag och Bolaget innehar inte heller någon ägarandel i något försäkringsbolag. Bolaget är således inte föremål för regelverket om kvalificerade innehav.

Bolaget är medlem i Hjerta, en sammanslutning av svenska försäkringsförmedlare. Genom Hjerta-medlemskapet får Bolaget tillgång till en större inköpskraft vilket gynnar dig som kund genom att kostnaden för försäkringarna blir lägre och kvaliteten blir bättre.

Genom Hjerta-medlemskapet kommer Bolaget också i första hand att rekommendera att du som försäkringskund ska placera dina tillgångar i Espirias fonder. Detta innebär att du som försäkringskund får ett mer begränsat fondutbud. Espirias fonder produceras av East Capital som också är delägare i Hjerta.

Det kan leda till intressekonflikter att Bolaget är medlem i Hjerta och rekommenderar fonder som tillhandahålls av en av Hjertas ägare. För att du som kund ska känna dig trygg med Bolaget har Bolaget upprättat riktlinjer för undvikande av andra intressekonflikter. Syftet med

riktlinjerna är att du som kund inte ska kunna drabbas negativt av intressekonflikter. Exempel på så kallade intressekonflikter är:

- När Bolaget erhåller olika stora ersättningar från annan part än dig som kund, exempelvis från olika försäkringsbolag och/eller olika fondbolag. Bolaget hanterar och undviker nu nämnda intressekonflikt genom att ge dig råd baserade på dina behov. Om du som kund har ett försäkringsbehov kommer försäkringsförmedlaren rekommendera dig den försäkring som täcker dina behov. För det att du som kund inte har ett försäkringsbehov kommer försäkringsförmedlaren avråda dig att teckna försäkring till förmån för andra sparformer exempelvis ett investeringssparkonto eller annan sparform som täcker dina behov och som har lägst avgifter.
- Bolaget har ett annulleringsansvar gentemot försäkringsbolagen avseende försäkringsavtal tecknade av Bolaget som genererat s.k. UpFront-provision (gäller endast nytecknade försäkringar till och med 2016-10-01). Annulleringsansvaret läses av månadsvis och löper under 36-60 månader beroende av vilket försäkringsbolag som är försäkringsgivare. Vid den händelse att du som kund avbryter inbetalningarna inom aktiv annullationsansvarsperiod blir Bolaget skyldigt att ersätta försäkringsbolaget delar av den provision som utbetalats. Återbetalningen beräknas enligt följande; inbetalda månadspremier minus kvarstående månadspremier av de aktuella månaderna. Information om aktuellt försäkringsbolags annulleringsansvar kan du läsa mer om i bilagan "SF Insurance Group AB – Ersättningar". Kostnaden för annulleringen drabbar inte dig som kund.
- Det kan finnas andra försäkringsavtal eller fonder än de som du rekommenderas som kan vara bättre. Rådgivarens rekommendation bygger på ett urval av försäkringsavtal och fonder från de bolag som Bolaget samarbetar med. Om du vill ha råd om produkter från andra bolag, behöver du uppsöka en annan försäkringsförmedlare som arbetar med andra bolags produkter.
- Bolagets styrelseledamöter kan från tid till annan inneha styrelseuppdrag i andra bolag. Bolaget har inte identifierat att ledamöterna har uppdrag i andra bolagsstyrelser som utgör en intressekonflikt för dig som kund. Om du önskar kontrollera vilka uppdrag styrelsemedlemmarna innehar har du möjlighet att göra det på www.allabolag.se

Avslutande av kundrelationen

Om du som kund önskar avsluta relationen med Bolaget ber vi att du meddelar Bolaget. Du kommer erhålla nödvändig dokumentation angående avregistrering av skötselfullmakt hos

respektive försäkringsbolag. Bolaget kommer i samband med detta inte ha fortsatt tillgång till din försäkringsinformation och rätten till ersättning för Bolaget upphör. Relationen mellan dig och Bolaget kan avslutas kostnadsfritt närhelst du önskar. Om du önskar stanna kvar såsom kund hos Bolaget men önskar byta försäkringsförmedlare hjälper vi dig också. Kontakta Bolaget för vidare information.

Personuppgiftsbehandling

Bolaget behandlar och sparar dina personuppgifter i enlighet med vid var tid gällande dataskyddsreglering. Bolaget behandlar personuppgifter som är nödvändiga för att kunna bedriva verksamhet som försäkringsförmedlare. Till exempel för att kunna göra en bedömning av om en viss lösning passar dig som kund. Bolagets integritetspolicy finns att läsa på hemsidan <https://www.hjerta.se/formedlare/hjerta-linkoping-st-larsgatan-12/tjanster/om-foretaget/for-dig-som-kund/personuppgiftsklausul/>

Vägledning

Du som är konsument kan få vägledning av Konsumenternas försäkringsbyrå och Konsumentverket (Hallå Konsument) eller av din kommunala konsumentvägledning.

Kontaktuppgifter

Finansinspektionen

Box 7821

103 97 Stockholm

Tel: 08-787 00 00 (växel)

E-post: finansinspektionen@fi.se

www.fi.se

Bolagsverket

Registrering som försäkringsförmedlare och anknutet ombud kan kontrolleras hos bolagsverket.

Bolagsverket

851 81 Sundsvall

www.bolagsverket.se

Tel: 0771-670 670 (växel)

Insuresec

Tel: 08-410 415 75

E-post: info@insuresec.se

Ansvarsförsäkring

SF Insurance Group AB
556817-3487
Klostergatan 5 A
582 23 Linköping

AIG Europé Limited

Försäkringsnr. 000 111 8338.

Västra Järnvägsgatan 7

103 69 Stockholm

Tel: 08- 50 69 20 00

E-post: : info.sweden@aig.com

www.aig.se

Allmänna reklamationsnämnden

Tel: 08-508 860 00

E-post: arn@arn.se

www.arn.se

Konsumentverket

Box 48

651 02 Karlstad

Tel: 0771-42 33 00

E-post: konsumentverket@konsumentverket.se

www.konsumentverket.se