

SJUKVÅRDSFÖRSÄKRING



Försäkringsvillkor 2019

IF I SAMARBETE MED  Hjerta

Här har vi samlat allt som vår sjukvårdsförsäkring omfattar. Läs det här försäkringsvillkoret tillsammans med ditt försäkringsbrev, så ser du vad som gäller vid en eventuell skada.

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Efterköpsinformation	3	16.4 Brottslig handling	6
I ALLMÄNNA BESTÄMMELSER	4	16.5 Våldsamma aktiviteter	6
1. Gruppavtalet	4	16.6 Terroristhandling	6
2. Försäkringsvillkor	4	16.7 Deltagande i idrott på elitnivå	6
3. Försäkringstagare/försäkrad	4	17. Framkallande av försäkringsfall	6
3.1 Försäkringstagare	4	18. Begreppsförklaringar	6
3.2 Försäkrad	4	18.1 Olycksfall	6
3.3 Gruppmedlem	4	18.2 Sjukdom	6
3.4 Medförsäkrad	4	18.3 Arbetsoförmåga	6
4. Vad försäkringen gäller för	4	18.4 Allmän vård inom 48 timmar	7
5. Vad försäkringen inte gäller för	4	18.5 Medicinsk invaliditet (bestående skada)	7
6. Vem försäkringen gäller för	4	18.6 Ekonomisk invaliditet (förlorad arbetsoförmåga)	7
7. Var försäkringen gäller	4	19. När gruppörsäkring upphör att gälla	7
8. När försäkringen gäller	5	20. Rätt att ansöka om fortsättningsförsäkring	7
9. När försäkringen börjar gälla	5	21. När fortsättningsförsäkring upphör att gälla	8
10. Försäkringsbelopp	5	22. Efterskydd	8
11. Ersättning	5	23. Vidareförsäkring	8
12. Premie	5	23.1 Seniorförsäkring	8
13. Uppsägning och upphörande av försäkring på grund av dröjsmål med betalning av premie	5	23.2 Olycksfallsförsäkring	8
14. Återupplivning av försäkring	5	24. Åtgärder vid anspråk på ersättning	8
15. Överlåtelse	5	25. Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser	8
16. Viktiga begränsningar	5	26. Förändrad grad av arbetsoförmåga	9
16.1 Befintliga besvär	5	27. Preskription	9
16.2 Giltighet i krigszoner och andra farliga områden	5		
16.3 Atomkärnprocess	5		

28. Sanktionsbegränsning och undantagsklausul.....	9
29. Skaderegistrering.....	9
30. personuppgifter	9
31. Om du tycker att vi handlat fel i ett ärende.....	9
31.1 Ifs kundombudsman	9
31.2 Hur går det till?.....	9
31.3 Andra vägar för prövning	9
II FÖRSÄKRINGSVILLKOR FÖR SJUKVÅRD	11
1. Vem försäkringen gäller för	11
2. När försäkringen gäller	11
3. Var försäkringen gäller	11
4. Vad som är försäkrat.....	11
4.1 Konvertering från annan försäkringsgivare	11
5. Försäkringens omfattning	12
5.1 Service.....	12
5.2 Behandling.....	12
5.3 Rehabilitering	13
5.4 Psykisk ohälsa	13
5.5 REceptbelagda läkemedel.....	14
5.6 patientavgifter	14
5.7 Kritisk sjukdom.....	14
5.8 Missbrukstillägg	16
5.9 Begränsningar, undantag och restriktioner	16
6. Försäkringsbelopp	17
7. Självrisk	17
8. Säkerhetsföreskrifter.....	18
9. Den försäkrades skyldigheter vid skada	18
10. Vård via KRY.....	19

EFTERKÖPSINFORMATION

Information om de försäkringsprodukter avtalet omfattar

Vi har valt ut några särskilt viktiga regler och bestämmelser som du bör läsa snarast. Det är den fullständiga texten under respektive avsnitt i försäkringsvillkoren tillsammans med uppgifterna i försäkringsbrevet som bestämmer innehållet i ditt försäkringskydd.

Anmälan om skada

För att vi ska kunna hjälpa dig så effektivt som möjligt ska en eventuell skada anmälas till If utan dröjsmål. Om skadan inte anmäls i tid kan det i vissa fall påverka ersättningen. Mer om detta står att läsa i villkoren. Anmälan kan göras på telefonnummer 0771-81 58 18 hela dygnet alla dagar på året eller

via mail till skadeservice@if.se. Vid större skador är vi - oavsett tidpunkt på dygnet - snabbt på plats och vidtar åtgärder för att rädda värden och få verksamheten att komma igång igen så snabbt som möjligt.

Begränsningar i försäkringen

Försäkringsvillkoren talar om vad försäkringen gäller och inte gäller för. Det kan finnas undantag under vissa ersättningsmoment. I så fall framgår det av villkoren under det moment som berörs.

Viktiga säkerhetsföreskrifter

I villkoren finns det säkerhetsföreskrifter som måste följas. Syftet med dessa föreskrifter är att förhindra att du drabbas av skador. Om dessa inte följs kan ersättningen sättas ned.

Sjukvårdsförsäkring

Mer än bara en försäkring

Som kund hos If

- Sparar ditt företag pengar genom att sänka den långa sjukfrånvaron.
- Ifs förmånliga vårdgaranti garanterar dina anställda behandling inom 14 dagar.
- Är Sjukvårdsförsäkringen ett utmärkt komplement till den offentliga vården.
- Har du möjlighet att välja olika omfattning på försäkringen.
- Stärker If Sjukvårdsförsäkring företagets varumärke inför personalrekryteringar.
- Kan även familjemedlemmar medförsäkras.

Den försäkrade kan ringa eller mejla till If Vårdplanering. Där får han eller hon tala med en legitimerad och erfaren sjuksköterska. If Vårdplanering tar

därefter hand om allt det praktiska med bokning av läkarbesök, betalningar m.m. under hela behandlingsperioden.

If Sjukvårdsförsäkring gäller utan begränsning i ersättningstiden. Det innebär att så länge en försäkrad uppstår en betald försäkring finns inga begränsningar i ersättningstid för skador.

Viktigt att komma ihåg

Försäkringen gäller inte för till exempel akut vård, tandbehandling, medfödda sjukdomar, organtransplantation och organdonation, kosmetiska behandlingar och operationer. För en fullständig lista över undantag se villkor.

Om ändringar ska göras i en befintlig försäkring, till exempel om den ska utökas att gälla för fler personer måste den som ska försäkras i vissa fall lämna

en hälsodeklaration som If använder för att göra en riskbedömning. Om han eller hon inte är fullt frisk kan If erbjuda en försäkring med vissa förbehåll eller med höjd premie. I undantagsfall är det möjligt att If inte kan bevilja försäkring. Individuell hälsoprövning behövs inte om du har tecknat en gruppförsäkring för minst fem personer. Då gäller full arbetsförhet, både för gruppledare och för medförsäkrad. Det är viktigt att komma ihåg att vid

grupplösningar gäller försäkringen inte för sjukdom och olycksfall som den försäkrade inte varit behandlingsfri från i ett sammanhängande år, om inte annat har avtalats.

Om försäkringen ska utökas att gälla för fler personer ska ni höra av er till If, så går vi gemensamt igenom ert försäkringskydd för att säkerställa att personalen får rätt skydd.

Särskilda situationer

Det finns vissa situationer som ökar den risk du utsätter dig för, t.ex. om du utövar särskilt riskfyllda aktiviteter. Om du vill vara skyddad även i dessa

situationer ska du höra av dig till If för att köpa ett tilläggsavtal. Om du har tecknat ett tilläggsavtal framgår det av försäkringsbrevet.

På www.ifvardplanering.se kan du läsa mer om försäkringen samt hitta nödvändiga kontaktuppgifter.

I ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

1. GRUPPAVTALET

Till grund för gruppförsäkringen ligger ett avtal – gruppavtal – mellan If och företrädare för de försäkringsberättigade. Gruppavtalet innehåller bestämmelser om ikraftträdande, omfattning, giltighetstid, automatisk förlängning och uppsägning av gruppavtalet. Uppsägning som skett av företrädare för gruppen eller If gäller för samtliga försäkrade.

Till grund för tecknande av fortsättningsförsäkring ligger tidigare avtal om gruppförsäkring.

2. FÖRSÄKRINGSVILLKOR

För gruppförsäkring gäller vad som anges i gruppavtalet.

Dessutom gäller vad som anges i

- försäkringsbeskedet
- avtalade försäkringsvillkor
- lagen (2005:104) om försäkringsavtal (FAL) och övrig svensk lag.

Försäkringsavtalet är ettårigt om inte annat avtalats i gruppavtalet. Om försäkringsavtalet sägs upp av någon av parterna förlängs inte försäkringsavtalet. If har rätt att i samråd med avtalsparten ändra försäkringsvillkoren och premierna i samband med försäkringens årsförnyelse.

Om gruppavtalet sägs upp av någon av parterna förlängs inte heller försäkringsavtalet.

För fortsättningsförsäkring gäller vad som anges i

- försäkringsbeskedet
- avtalade försäkringsvillkor
- lagen (2005:104) om försäkringsavtal (FAL) och övrig svensk lag.

If har även rätt att ändra försäkringsvillkoren vid annan tidpunkt om förutsättningarna för avtalet ändras genom ändrad lagstiftning eller annan författning, ändrad tillämpning av lag eller annan författning eller myndighets föreskrifter.

3. FÖRSÄKRINGSTAGARE/FÖRSÄKRAD

3.1 FÖRSÄKRINGSTAGARE

Vid frivillig gruppförsäkring – gruppmedlem som har ingått avtal om gruppförsäkring med If.

Vid obligatorisk gruppförsäkring – den som har ingått gruppavtal med If.

3.2 FÖRSÄKRAD

Försäkrad är den person vars liv, hälsa eller anställning försäkringen gäller för. Vid anslutningen till försäkringen

skall gruppen av försäkrade vara bosatta och folkbokförda i Norden, samt vara berättigade till ersättning från nordisk försäkringskassa.

3.3 GRUPPMEDLEM

Den som tillhör den grupp som bestäms av gruppavtalet.

3.4 MEDFÖRSÄKRAD

Gruppmedlems make/maka, registrerad partner eller sambo som i denna egenskap är försäkrad enligt gruppavtalet. När vi skriver ”du”, ”dig”, och ”din” innefattar det alla personer som försäkringen gäller för. Med medförsäkrad avses även försäkrade barn.

4. VAD FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller för sjukdom och olycksfall och konsekvenser därav som inträffar under försäkringstiden.

5. VAD FÖRSÄKRINGEN INTE GÄLLER FÖR

Försäkringen ersätter aldrig konsekvenser av olycksfall eller sjukdomar som har sin grund i förhållanden (t ex sjukdomar) som uppkommit före försäkringens tecknande oavsett när symptom har uppkommit.

6. VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller för dig som omfattas av gruppavtalet för den försäkring du tecknat.

7. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller i Norden.

Försäkringen gäller även vid vistelse utanför Norden som är avsedd att vara högst ett år. Vistelse utanför Norden anses inte avbruten genom tillfälliga uppehåll i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt.

Om vistelsen utanför Norden beror på att du är

- i utlandstjänst hos svenska staten, ett svenskt företag eller en svensk ideell förening
- i tjänst hos ett utländskt företag med fast anknytning till Sverige som ingår i samma koncern som det företag som omedelbart före avresan var gruppmedlemmens arbetsgivare i Sverige, eller
- i tjänst hos en internationell organisation med fast anknytning till Sverige som omedelbart före avresan var gruppmedlemmens arbetsgivare i Sverige så gäller försäkringen så länge utlandstjänsten varar.
-

För Olycksfallsförsäkring samt Sjuk- & Olycksfallsförsäkring gäller vid vistelse utanför Norden försäkringen enbart för

- medicinsk invaliditet
- ekonomisk invaliditet
- dödsfall.

8. NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller för skada som inträffar under den tid du omfattas av försäkringen om Ifs ansvar föreligger enligt dessa försäkringsvillkor, allmänna bestämmelser och gruppavtalet.

9. NÄR FÖRSÄKRINGEN BÖRJAR GÄLLA

Frivillig gruppförsäkring gäller från och med dagen efter ansökan om anslutning förs till If under förutsättning att kraven för anslutning till försäkringen är uppfyllda och försäkringen kan beviljas enligt Ifs regler. Ska försäkringen börja gälla senare gäller Ifs ansvar först från denna tidpunkt.

Frivillig gruppförsäkring kan i vissa fall börja gälla direkt vid inträde i den försäkringsberättigade gruppen, ett så kallat förskydd, om du inte tackar nej till försäkringen. Försäkringen gäller dock tidigast från och med den tidpunkt som avtalats i gruppavtalet.

Obligatorisk gruppförsäkring gäller från och med den tidpunkt som avtalats i gruppavtalet. Om du inträder i gruppen senare gäller försäkringen från och med dagen efter inträdet.

Höjning av försäkringsbelopp eller annan ändring av försäkringsskyddet gäller från och med dagen efter ny ansökan ankommer till If under förutsättning att försäkring kan beviljas enligt Ifs regler.

10. FÖRSÄKRINGSBELOPP

Du väljer försäkringsbelopp enligt gruppavtalets erbjudande. Valt försäkringsbelopp framgår av ditt försäkringsbesked.

11. ERSÄTTNING

Ersättning lämnas med det försäkringsbelopp som gällde då försäkringsfallet inträffade. Åldersavtrappning kan ske enligt gruppavtalets regler.

12. PREMIE

Premien kan beräknas för ett år i sänder.

Premien ska betalas senast på det nya försäkringsavtalets begynnelse dag. Premien behöver dock inte betalas tidigare än 30 dagar efter det att If avsänt premiefakturan.

Betalas premien senare är den försäkrade i dröjsmål och Ifs ansvar upphör vid det nya försäkringsavtalets begynnelse dag eller sju dagar efter det att If avsänt premie-

fakturan om den sjunde dagen infaller i tiden efter begynnelse dagen. If ansvar inträder därefter igen från och med dagen efter betalningen.

13. UPPSÄGNING OCH UPPHÖRANDE AV FÖRSÄKRING PÅ GRUND AV DRÖJSMÅL MED BETALNING AV PREMIE

Betalas inte premien i rätt tid och är inte dröjsmålet av ringa betydelse får If säga upp försäkringen eller begränsa sitt ansvar enligt dessa villkor.

Uppsägningen får verkan 14 dagar efter det att meddelande om uppsägning avsändes under förutsättning att premien inte betalas under denna tid.

14. ÅTERUPPLIVNING AV FÖRSÄKRING

Har en uppsägning av försäkring på grund av dröjsmål med premien fått verkan återupplivas försäkringen med sin tidigare omfattning dagen efter premien betalats om det utestående premiebeloppet betalas inom tre månader från utgången av den frist om 14 dagar som anges ovan.

15. ÖVERLÅTSELSE

Gruppförsäkring eller fortsättningsförsäkring får inte överlåtas.

16. VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR

16.1 BEFINTLIGA BESVÄR

Försäkringen gäller inte för följder av olycksfall som förvärrats beroende på sjukdom, sjuklig förändring eller handikapp som du hade när olycksfallet inträffade eller som tillstött senare. Försäkringen gäller inte heller för försämring som uppstår efter att försäkringen har avslutats.

16.2 GILTIGHET I KRIGSZONER OCH ANDRA FARLIGA OMRÅDEN

Försäkringen gäller inte för försäkringsfall som kan härledas till krig, väpnad konflikt eller vid tjänstgöring i internationella uppdrag inom fredsbevarande verksamhet eller därmed förknippade uppdrag. Detta undantag från ersättningskyldighet tillämpas inte utanför Sverige inom de första 30 dagarna efter det att de väpnade händelserna startat, undantaget storskaligt krig, om den försäkrade har inlett sin resa innan dessa händelser tog sin början, och inte själv deltagit i ovan nämnda händelser. Beträffande gällande förteckning över krigszoner och andra farliga områden, se UD:s hemsida (www.ud.se).

16.3 ATOMKÄRNPROCESS

Försäkringen gäller inte för olycksfall eller sjukdom som direkt eller indirekt orsakas av atomkärnprocess.

16.4 BROTTSLIG HANDLING

Försäkringen gäller inte för olycksfall som orsakas av att du utför eller medverkar till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

16.5 VÅLDSAMMA AKTIVITETER

Försäkringen gäller inte för skada som orsakas av att du utför eller medverkar i terrorverksamhet, upplopp, gänguppgörrelser, huliganism eller liknande våldsam aktivitet.

16.6 TERRORISTHANDLING

Försäkringen gäller inte för försäkringsfall som kan härledas till spridande av biologiska eller kemiska ämnen eller nukleär substans som spridits ut i samband med terrorhandling.

16.7 DELTAGANDE I IDROTT PÅ ELITNIVÅ

Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada som inträffar under deltagande i sport och idrott om du får ersättning eller sponsring med ett belopp som överstiger 45.000 kr per år.

17. FRAMKALLANDE AV FÖRSÄKRINGSFALL

Om du

- med uppsåt framkallar ett försäkringsfall får du ingen ersättning
- med grov vårdslöshet framkallar ett försäkringsfall kan ersättning utebli eller minskas med ett särskilt avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till din vårdslöshet och omständigheterna i övrigt
- handlar eller underlåter att handla på ett sätt som medför betydande risk för skada och därigenom framkallar ett försäkringsfall, kan ersättning utebli eller minskas med ett särskilt avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna, om du insåg eller borde ha insett att handlandet eller underlåtenheten att handla innebar betydande risk för skada.

Faktorer som kan ha särskild betydelse vid denna bedömning är om du i samband med försäkringsfallet använder alkohol, annat berusningsmedel eller läke-medel på sådant sätt att det påverkar ditt handlande.

Detta moment tillämpas inte för barn som vid händelsens inträffande var under 15 år.

18. BEGREPPSFÖRKLARINGAR

18.1 OLYCKSFALL

Med olycksfall menas enligt dessa försäkringsvillkor en fysisk kroppsskada som du ofrivilligt råkar ut för genom en plötslig, yttre, ofrivillig händelse, d v s genom utifrån kommande våld mot kroppen. Kroppsskada som uppkommer genom förfrysning, värmeslag eller solsting

samt borreliainfektion och TBE till följd av fästingbett jämställs med olycksfall och anses ha inträffat den dag skadan visar sig. Vridvåld mot knä samt hälseneruptur betraktas också som olycksfall.

Med olycksfall menas enligt dessa försäkringsvillkor inte kroppsskada orsakad av

- överansträngning, sträckning eller annan vridning än mot knä
- ensidig rörelse eller förslitning
- åldersförändring eller sjuklig förändring, handikapp
- smitta eller förgiftning genom bakterie, virus, parasit (med undantag av smitta till följd av fästingbett) eller annat smittämne
- smitta eller förgiftning genom intagande av mat eller dryck
- användning av medicinska preparat
- ingrepp, behandling eller undersökning som inte orsakats av olycksfall som omfattas av denna försäkring
- godkänd behandlings- eller läkemedelsskada.

Kroppsskada som vanligtvis inte betraktas som olycksfallsskada är exempelvis ryggskott, diskbräck och muskelbristning.

18.2 SJUKDOM

Med sjukdom menas en konstaterad försämring av hälsotillståndet, fysisk eller psykisk, under försäkringstiden, som inte är att betrakta som olycksfall enligt ovan.

Försäkringen ersätter enligt de villkor som gäller när sjukdom visar sig. En sjukdom anses ha visat sig då

- sjukdomen eller symtom på sjukdomen första gången konstaterades i samband med hälso- eller sjukvårdskontakt, oavsett om rätt diagnos då kunde fastställas
- den skadelidande första gången framställde krav mot försäkringsbolaget på grund av sjukdomen
- den skadelidande avled av sjukdomen utan att ha sökt läkarvård.

Det innebär att en ny sjukdom anses bli aktuell varje gång den försäkrades fysiska eller psykiska funktionsförmåga försämras.

Sjukdomar med medicinskt samband räknas dock som en och samma sjukdom.

Med sjukdom avses inte

- plastikoperation eller liknande skönhetsbefrämjande behandling

För sjukvårdsförsäkringen gäller även att försämring av den psykiska funktionsförmågan på grund av sjukdom innefattas i definitionen.

18.3 ARBETSOFÖRMÅGA

Med arbetsoförmåga avses att den försäkrade uppbär aktivitetsstöd eller ersättning från Försäkringskassan eller annan på grund av nedsatt arbetsförmåga.

18.4 ALLMÄN VÅRD INOM 48 TIMMAR

Sjukvårdsförsäkringen gäller inte för vård som skulle kunna erbjudas av den allmänna vården inom 48 timmar.

Med detta menas besvär som kan behandlas genom exempelvis drop-in-tider inom primärvården eller akuta tider på närvårdsmottagning. Sjukvårdsförsäkringen kan därför inte nyttjas för enklare åkommor som exempelvis övre luftvägsinfektioner, urinvägsinfektioner, kortvariga besvär av muskel- och ledbesvär och andra tillstånd som inte kräver specialisläkarvård.

18.5 MEDICINSK INVALIDITET (BESTÅENDE SKADA)

Med medicinsk invaliditet menas en för framtiden bestående nedsättning av den fysiska funktionsförmågan.

Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastställas.

Du kan också för ersättning för klart framträdande ärr och annan kosmetisk defekt som är orsakat en ersättningsbar sjukdom eller ett olycksfall som krävt behandling på sjukhus/vårdcentral eller hos annan vårdgivare med journalföringskyldighet. Ärr i ansikte och på hals ersätts redan från klassificeringen framträdande. Vid fastställande av hur framträdande ärr är används den bedömningsnorm som tillämpas av Trafikskadenämnden. Ersättningen betalas med högst 20 % av försäkringsbeloppet.

För bedömning av den medicinska invaliditetsgraden används tabellverken "Medicinsk invaliditet – skador 2013" och "Medicinsk invaliditet – sjukdomar 2013" utgivna av Svensk Försäkring. Om tabellverken skulle ändras eller förnyas har If rätt att bestämma invaliditetsgraden enligt det nya tabellverket. Ersättning för ärr och annan kosmetisk defekt bestäms av en fastställd tabell hos If.

Bedömning av den medicinska invaliditetsgraden görs oberoende av i vilken grad arbetsförmågan påverkas.

18.6 EKONOMISK INVALIDITET (FÖRLORAD ARBETSFÖRMÅGA)

Med ekonomisk invaliditet menas en för framtiden bestående nedsättning med minst 50 % av arbetsförmågan.

Symtom och funktionsnedsättning ska objektivt kunna fastställas.

19. NÄR GRUPPFÖRSÄKRING UPPHÖR ATT GÄLLA

Huvudförsäkrad och medförsäkrad upphör att vara anslutna till försäkringen;

- per upphörandedagen då försäkringsavtalet upphör,
- vid månadsskiftet efter det att huvudförsäkrad har uppnått avtalets slutålder
- vid månadsskiftet efter det att huvudförsäkrad lämnat sin anställning hos försäkringstagaren, om inte annat avtalats mellan försäkringstagaren och If

- vid månadsskiftet efter det att medlemskapet för huvudförsäkrad upphört i den organisation eller det förbund som har avtalat om försäkring med If, om inte annat avtalats mellan försäkringstagaren och If
- vid uppsägning från din sida
- vid uppsägning från Ifs sida enligt FAL 19 kap 19§
- då premie inte betalats i rätt tid och försäkringen har upphört enligt punkt 12.

Medförsäkrad upphör att vara ansluten till försäkringen

- vid månadsskiftet efter det att medförsäkrad har uppnått avtalets slutålder
- vid månadsskiftet efter det att medförsäkrad fått ålderspension eller avtalspension
- vid månadsskiftet efter det att äktenskapet, det registrerade partnerskapet eller sambo-förhållandet med dig upplöses.

Om huvudförsäkrad avlider upphör försäkringen för medförsäkrad att gälla vid utgången av det försäkrings-år under vilket huvudförsäkrad avlider.

Försäkringsskyddet för barn gäller längst till utgången av det kalenderår under vilket barnet fyller 25 år. Upphör din grupp-försäkring dessförinnan, upphör också barnets försäkringsskydd att gälla.

Retroaktiv annullation av försäkring samt återbetalning av premie kan i vissa fall göras, dock längst från senaste huvudförfallodag (mas 12 månader).

20. RÄTT ATT ANSÖKA OM FORTSÄTTNINGSFÖRSÄKRING

Fortsättningsförsäkring i If får tecknas av dig som varit försäkrad i grupp-försäkring i If.

Du har rätt att teckna fortsättningsförsäkring om du har haft försäkringen i minst sex månader och gruppavtalet upphör om du inte erbjuds motsvarande försäkringsomfattning hos ny givare.

Medförsäkrad har dessutom rätt att teckna fortsättningsförsäkring om

- gruppmedlemmen avlider
- äktenskapet, det registrerade partnerskapet eller samboförhållandet med gruppmedlemmen upplöses.

Medförsäkrad har dessutom rätt att teckna barnförsäkring för försäkrade barn som tidigare varit försäkrade genom gruppmedlem.

Rätt till fortsättningsförsäkring upphör vid den tidpunkt som inträffar först av följande händelser; den avlidne skulle ha uppnått avtalets slutålder eller den medförsäkrades uppnår avtalets slutålder.

Vid barnförsäkring gäller att fortsättningsförsäkring upphör vid den tidpunkt då gruppmedlemmens slutålder uppnås eller vid utgången av det kalenderår då barnet fyller 25 år.

Rätten att teckna fortsättningsförsäkring gäller inte om du har valt att säga upp försäkringen men kvarstår i den försäkringsberättigade gruppen.

Fortsättningsförsäkring kan tecknas längst till och med den tidpunkt då motsvarande grupp-försäkring upphör på grund av den försäkrades ålder.

Du har rätt att inom tre månader från den dag grupp-försäkringen upphörde teckna fortsättningsförsäkring utan hälsoprövning för motsvarande försäkringar.

Fortsättningsförsäkring gäller från och med den tidpunkt ansökan om anslutning görs till If.

21. NÄR FORTSÄTTNINGSFÖRSÄKRING UPPHÖR ATT GÄLLA

Försäkringen gäller längst till och med utgången av den månad du uppnår slutåldern enligt gruppavtalet.

Försäkringsskyddet för barn gäller längst till utgången av det kalenderår under vilket barnet fyller 25 år.

Upphör din försäkring dessförinnan, upphör också barnets försäkringsskydd att gälla.

22. EFTERSKYDD

För försäkrade som har försäkring inom ramen för ett gruppavtal gäller efterskydd. För gruppmedlem som före uppnådd slutålder enligt avtalet utträtt ur gruppen gäller ett oförändrat försäkringsskydd upp till tre månader efter utträde ur försäkringen.

Rätt till efterskydd föreligger om den försäkrade varit försäkrad minst 6 månader.

Medförsäkrad har också rätt till efterskydd om

- gruppmedlem avlider
- äktenskap, registrerat partnerskap eller sambo-förhållande med gruppmedlem upplöses.

Efterskydd gäller inte

- om den försäkrade sagt upp försäkringen men står kvar i den försäkringsberättigade gruppen.
- om den försäkrade, under efterskyddstiden, ansluter sig till annan, motsvarande försäkring
- vid uppnådd slutålder enligt avtalet.

23. VIDAREFÖRSÄKRING

23.1 SENIORFÖRSÄKRING

Du som omfattas av liv- och/eller olycksfallsförsäkring eller har en barnförsäkring har rätt att teckna Seniorförsäkring i samband med ålderspensionering eller uppnådd slutålder enligt gruppavtalet. Du kan endast teckna Seniorförsäkring för de försäkringar du tidigare omfattas av i gruppavtalet.

23.2 OLYCKSFALLSFÖRSÄKRING

Du som omfattas av barngruppsförsäkringen har rätt att teckna Olycksfallsförsäkring i samband med uppnådd slutålder enligt gruppavtalet eller teckna en sjuk- och olycksfallsförsäkring mot godkänd hälsodeklaration.

Ansökan om Vidareförsäkring ska vara If tillhanda senast inom tre månader från utträdet ur gruppavtalet. Vidareförsäkring blir gällande fr.o.m. det datum vi erhåller fullständig ansökan.

24. ÅTGÄRDER VID ANSPRÅK PÅ ERSÄTTNING

Anmälan om skada som kan ge rätt till ersättning ska göras till If snarast möjligt. Du kan utan dröjsmål anlita läkare och under sjuktiden stå under fortlöpande läkartillsyn och iakttäta läkarens föreskrifter.

Den som gör anspråk på ersättning ska enligt Ifs anvisningar sända in läkarintyg och övriga handlingar som är av betydelse för bestämning av rätten till ersättning. Kostnad för läkarintyg och övriga handlingar ersätts av If.

If har rätt att föreskriva att du inställer dig för undersökning hos läkare som If anvisar. Kostnader för nödvändiga resor för denna undersökning ersätts av If.

För att If ska kunna bedöma sin ansvarighet ska du lämna medgivande till If att inhämta upplysningar från läkare, sjukhus, annan vårdinrättning, Försäkringskassan eller annan försäkringsinrättning, om If begär det.

Om du inte följer vad som sagts ovan riskerar du att ersättningen vid skada minskas med ett särskilt avdrag om försummelsen medfört skada för If. Hur stort avdraget blir beror på omständigheterna.

25. TIDPUNKT FÖR UTBETALNING OCH RÄNTEBESTÄMMELSER

Sedan rätt till ersättning uppkommit ska utbetalning ske senast en månad efter att den som gör anspråk på ersättning fullgjort vad som åligger honom. Invaliditetsersättning betalas dock tidigast när den definitiva invaliditetsgraden kunnat fastställas

Om dödsfall inträffar sedan rätt till invaliditetsersättning uppkommit men innan slutgiltig utbetalning skett, fastställs den medicinska invaliditetsgraden till den vid dödsfallet säkerställda invaliditetsgraden. Utbetalning sker i sådant fall till den försäkrades dödsbo.

Sker utbetalning senare än vad som framgår ovan betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. If är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig eller politiska oroligheter eller på grund av lagbud, myndighets åtgärd eller stridsåtgärd i arbetslivet.

26. FÖRÄNDRAD GRAD AV ARBETSOFORMÅGA

Du som på grund av arbetsoförmåga uppbär sjukförsäkring från If ska utan dröjsmål underrätta If om arbetsoförmågan upphör eller om graden av arbetsoförmåga minskar.

If har rätt att återkräva för mycket utbetald sjukförsäkring för tid efter det att arbetsoförmågan upphörde eller minskade. If har även rätt att på motsvarande sätt kräva in för lite betalda premier.

27. PRESKRIPTION

Den som har anspråk på ersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Har den ersättningsberättigade framställt anspråk på ersättning till If inom den tid som anges i föregående stycke, har han alltid sex månader på sig att väcka talan sedan If lämnat slutligt besked i ersättningsfrågan.

28. SANKTIONSBEGRÄNSNING OCH UNDANTAGSKLAUSUL

Försäkringen gäller inte för skada eller utbetalning av någon förmån i den utsträckning villkoret för sådant skydd, betalning av sådan skada eller villkor för sådan förmån skulle exponera If för någon sanktion, förbud eller inskränkning under en resolution från FN eller handels- eller ekonomiska sektioner, lagar eller föreskrifter från EU, Norge eller USA.

29. SKADEREGISTRERING

If äger rätt att registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring i ett skadeanmälningsregister som är gemensamt för försäkringsbranschen (gsr).

30. PERSONUPPGIFTER

Vi behandlar våra kunders personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen och övrig dataskydds- och försäkringslagstiftning. Vi värnar om våra kunders integritet när vi behandlar personuppgifter. Vi behandlar våra kunders personuppgifter när det är nödvändigt för att administrera försäkringarna och fullgöra våra skyldigheter, t.ex. vid tecknande av försäkringen och skadereglering. Personuppgifterna kan också komma att användas för marknadsföring genom t.ex. mejl eller SMS. Vi mottar personuppgifter direkt från våra kunder, från någon som företräder kunden, från olika myndigheters register samt från kreditupplysningsföretag.

Vi lämnar inte ut personuppgifter till utomstående utan ett samtycke eller att det finns en laglig grund. Vi spelar in telefonsamtal i kvalitets- och utbildningssyfte samt för att

säkerställa innehållet i samtalet. En mer utförlig information om behandling av personuppgifter finns på www.if.se.

31. OM DU TYCKER ATT VI HANDLAT FEL I ETT ÄRENDE

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp. Är du fortfarande missnöjd, finns följande möjligheter att få ärendet överprövat.

31.1 IFS KUNDOBUDSMAN

Kundombudsmannen kan pröva de flesta typer av ärenden och därvid bl.a. granska såväl själva handläggningen som beslutet i ersättningsfrågan - men några undantag finns. Kundombudsmannen prövar inte ärenden som är under prövning i domstol, skiljeförfarande, eller i annan extern ordning, t.ex. någon nämnd - och inte heller ärenden i vilka tvisten i sak har prövats av någon av dessa instanser.

31.2 HUR GÅR DET TILL?

Kundombudsmannen arbetar opartiskt och självständigt. Skriv ner dina synpunkter och skicka dessa till Kundombudsmannen via post, fax eller mejl. Du kan också ringa. Ange alltid försäkrings- eller ärendenummer. Efter att du anmält ditt ärende kommer du att underrättas om den fortsatta handläggningen. Sedan Kundombudsmannen granskat ditt ärende kommer dennes skriftliga beslut att skickas till dig. Din begäran om prövning hos Kundombudsmannen måste senast ha inkommit sex månader från det att du fått del av vårt beslut i ärendet. Prövningen är kostnadsfri.

POSTADRESS: Ifs Kundombudsman, 106 80 Stockholm
BESÖKSADRESS: Barks väg 15, Solna
TELEFON: Växel 0771-43 00 00 Fax: 08-792 75 30
MEJL: kundombudsmannen@if.se

31.3 ANDRA VÄGAR FÖR PRÖVNING

Vill du hellre vända dig till någon annan instans än Kundombudsmannen har du följande möjligheter att få ditt ärende omprövat.

31.3.1 PERSONFÖRSÄKRINGSNÄMNDEN

Nämnden har till uppgift att på begäran av försäkringstagare avge rådgivande yttrande i tvister utom rättegång inom sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring. Nämnden behandlar endast ärenden där stöd av rådgivande läkare i försäkringsmedicinska frågor är nödvändigt. Prövningen är kostnadsfri för dig. Du begär överprövning genom att kontakta nämnden. Det måste ske inom sex månader från vårt beslut.

POSTADRESS: Karlavägen 108, 111 22 Stockholm
TELEFON: 08-783 98 30
FAX: 08-783 98 35

31.3.2 ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN)

Du kan kontakta Allmänna reklamationsnämnden. Nämnden prövar dock inte tvister rörande medicinska bedömningar. Din begäran om prövning måste ha inkommit senast sex månader från det att vi meddelat vårt beslut – eller om ärendet prövats av Kundombudsmannen – senast sex månader från det att dess beslut meddelats.

TELEFON: 08-555 017 00

POSTADRESS: Box 174, 101 23 Stockholm

INTERNET: www.arn.se

31.3.3 DOMSTOL

Liksom vid andra tvister kan du också vända dig till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer. Vissa möjligheter finns att få kostnader ersatta från rättsskyddsförsäkringen i till exempel hemförsäkringen.

31.3.4 KONSUMENTERNAS VÄGLEDNING OM BANK OCH FÖRSÄKRING

Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas försäkringsbyrå.

BESÖKSADRESS: Karlavägen 108

POSTADRESS: Box 24215, 104 51 Stockholm

TELEFON: 08-22 58 00

FAX: 08-24 88 91

INTERNET: www.konsumenternas.se

II FÖRSÄKRINGSVILLKOR FÖR SJUKVÅRD

Det finns tre olika produkter i Ifs sjukvårdsförsäkring; Sjukvård Bas, Sjukvård Plus och Sjukvård Komplet. Vissa moment ingår inte i alla produkter, när undantag finns anges det i villkorstexten nedan.

1. VEM FÖRSÄKRINGEN GÄLLER FÖR

Försäkringen gäller för de personer (huvudförsäkrad och medförsäkrad) som anges i avtalet eller försäkringsbrevet och som

- är bosatta och folkbokförda i Sverige eller
- har sin huvudsakliga sysselsättning i Sverige men har sin fasta bosättning i annat nordiskt land.

En förutsättning för rätt till inträde i försäkringen är att den försäkrade vid tillfället för inträdet i försäkringen varit fullt arbetsför de senaste 30 dagarna.

Full arbetsförhet innebär att den försäkrade inte uppbär aktivitetsstöd eller ersättning från Försäkringskassan eller annan på grund av nedsatt arbetsförmåga.

Nyteckning kan ske för personer upp t.o.m. en ålder på 66 år och 11 månader. Försäkringen gäller till förfallodag efter det att den försäkrade har fyllt 70 år om inte annat har avtalats.

2. NÄR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under den tid som försäkringen är i kraft och betald.

En förutsättning för att omfattas av försäkringen är att den försäkrade alltid kontaktar Ifs Vårdplanering för rådgivning, planering samt bokning av vård och behandling. Om den försäkrade inte kontaktar Ifs Vårdplanering uteblir ersättning.

Om försäkringen upphör att gälla efter ett anmält försäkringsfall begränsas ersättningstiden för det aktuella försäkringsfallet till 1 år från försäkringsfallets inträffande. Om sjukvårdsförsäkring tecknas hos en ny försäkringsgivare innan ett år har förflutit sedan försäkringsfallet inträffade upphör ersättningstiden när den nya försäkringen blir gällande. Om den försäkrade har fyllt 70 år så gäller inte ersättningstiden om ett (1) år utan upphör då försäkringen avslutas.

Oavsett vem som säger upp försäkringen ersätts inte behandling längre än till och med det försäkringsår som den försäkrade fyller 70 år, oberoende av när behandlingen har påbörjats.

Villkoren gäller för ett försäkringsår i taget och If har rätt att ändra försäkringsvillkoren inför varje nytt försäkringsår. If har även rätt att ändra försäkringsvillkoren vid annan tidpunkt om förutsättningarna för avtalet ändras genom ändrad lagstiftning eller annan författning, ändrad

tillämpning av lag eller annan författning eller myndighets föreskrifter.

3. VAR FÖRSÄKRINGEN GÄLLER

Försäkringen gäller för vård inom Sverige. Om If bedömer att det från behandlingssynpunkt är nödvändigt kan vård erbjudas i ett annat EU/EES land efter anvisning av Ifs Vårdplanering.

4. VAD SOM ÄR FÖRSÄKRAT

Försäkringen gäller för nödvändiga och skäligen kostnader och tjänster till följd av försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden och då behandling påbörjas inom tolv månader från försäkringsfallets start.

Med försäkringsfall avses vårdbehov med anledning av sjukdom eller olycksfallsskada enligt definitioner i detta villkor som inträffar under den tid försäkringen är i kraft. Vårdbehovet anses ha upphört när det gått tolv månader sedan den senaste vårdkontakten. Om vårdbehov därefter på nytt uppkommer med anledning av olycksfallet eller sjukdomen anses det som ett nytt försäkringsfall

Flera diagnoser med samma medicinska samband räknas som ett försäkringsfall.

Vid individuell hälsoprövning ersätter försäkringen inte sjukdom/skada eller besvär som fanns före försäkringens tecknande om If beviljat försäkring med ett undantag för sådan åkomma. Om ett försäkringsmoment har en avvikande karenstid framgår det av det momentet.

Om If för beviljande av försäkring krävt full arbetsförhet och det för en viss skada som omfattas av försäkringen har gått mer än ett år sedan skadan eller sjukdomen senast var journalförd, eller behandling på annat sätt dokumenterats, gäller försäkringen för det förnyade vårdbehovet.

För Sjukvård Bas och Sjukvård Plus omfattas inte vård för enklare kortvariga åkommor som normalt kan tillgodoses av den offentliga vården inom 48 timmar. För Sjukvård Komplet ingår detta i försäkringen.

Särskilda regler finns för konvertering av försäkring från annan försäkringsgivare, se avsnittet om konvertering nedan.

4.1 KONVERTERING FRÅN ANNAN FÖRSÄKRINGSGIVARE

Försäkringen ersätter försäkringsfall som anmälts till, godkänts och reglerats av tidigare försäkringsgivare efter det att dennes ersättningstid har löpt ut under förutsättning att försäkringsfallet är ersättningsbart enligt detta villkor.

Försäkringen ersätter även försäkringsfall som inte anmälts men som skulle ha godkänts av tidigare försäkringsgivare

om så hade skett, under förutsättning att försäkringsfallet är ersättningsbart enligt detta villkor.

Kravet på behandlingsfri tid för ett förnyat vårdbehov minskas med den tid den försäkrade varit besvärsfri i det tidigare avtalet.

5. FÖRSÄKRINGENS OMFATTNING

5.1 SERVICE

5.1.1 IFS SJUKVÅRDSRÅDGIVNING

Den försäkrade har tillgång till sjukvårds- och vaccinationsrådgivning av legitimerade sjuksköterskor via Ifs Vårdplanering. Den försäkrade har tillgång till vårdplanering och bokning av privat planerad sjukvård för ersättningsbart försäkringsfall via Ifs Vårdplanering.

Ifs Vårdplanering bedömer vårdbehovet och om det är ett ersättningsbart försäkringsfall.

5.1.2 VÅRDGARANTI

If garanterar att behandling av ersättningsbar skada, som utretts och diagnostiserats, ska erbjudas inom 14 arbetsdagar från den tidpunkt Ifs Vårdplanering mottagit all nödvändig medicinsk dokumentation.

Vårdgarantin gäller inte om

- du själv önskar behandling på annan tidpunkt än den som erbjuds
- du av annan anledning inte accepterar den tid för
- behandling som erbjuds
- behandlingen måste senareläggas av medicinska skäl
- läkare eller rådgivande personal anser att behandling bör avvaktas.

Vårdgarantin gäller den vård som är möjlig att tillgå inom den privata sektorn i Sverige.

Om vårdgarantin inte uppfylls betalar If 3 000 kronor efter 14 arbetsdagar och ytterligare 20 000 kronor efter 30 arbetsdagar.

5.1.3 AKTIV UPPFÖLJNING AV PATIENTER

Aktiv uppföljning innebär att den försäkrade får en personlig kontakt med legitimerad sjuksköterska på Ifs Vårdplanering. För att hjälpa den försäkrade att förstå och känna delaktighet i den erbjudna vården håller kontaktpersonen kontinuerlig kontakt med den försäkrade genom hela vårdprocessen.

Den försäkrade har rätt till aktiv uppföljning vid särskilt komplexa vårdbehov, då den försäkrade:

- har diagnostiserats med en livshotande sjukdom
- står inför en extra riskfylld behandling
- har en oklar diagnos som kräver lång utredning
- har en påbörjad utredning eller behandling hos flera vårdgivare vid flera olika vårdinrättningar.

Aktiv uppföljning avser inte medicinsk vård. Ifs Vårdplanering avgör om den försäkrade har rätt till, och är i behov av aktiv uppföljning.

5.2 BEHANDLING

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligen kostnader för medicinsk undersökning, diagnostisering och behandling av specialtläkare vid händelse av försäkringsfall.

Undersökning och behandling ska ske i syfte att förbättra hälsotillståndet

Vården ska vara förmedlad av Ifs Vårdplanering.

5.2.1 SPECIALISTVÅRD

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligen kostnader för medicinsk undersökning, diagnostisering och behandling av specialtläkare vid händelse av försäkringsfall.

Undersökning och behandling ska ske i syfte att förbättra hälsotillståndet.

Vården ska vara förmedlad av Ifs Vårdplanering.

5.2.2 NY MEDICINSK BEDÖMNING

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligen kostnader för undersökning och utlåtande från en andra specialtläkare om den försäkrade

- har diagnostiserats med en livshotande sjukdom
- har råkat ut för ett olycksfall som gör att den försäkrade är i en livshotande situation eller
- står inför en riskfylld behandling.

En ny medicinsk bedömning ska vara förmedlad av Ifs Vårdplanering.

5.2.3 OPERATION OCH SJUKHUSVÅRD AV INLAGD PATIENT

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligen kostnader för

- operationsförberedande undersökning
- operation och behandling på sjukhus
- medicinering och medicinska engångsprodukter inför operation och under tiden man ligger inlagd
- vård och sjukhusvistelse

Operation, vård och behandling ska ske på sjukhus som Ifs Vårdplanering hänvisar till. Innan Ifs Vårdplanering kan godkänna operation eller sjukhusvård krävs erforderligt medicinskt underlag. Ersättning lämnas endast för kostnader som i förväg har godkänts av If.

5.2.4 IDEELL ERSÄTTNING VID STORA OPERATIVA INGREPP

Om den försäkrade drabbas av ersättningsbar skada och är tvungen att genomgå en stor operation eller omfattande sjukhusvård ersätter försäkringen den försäkrade med en engångssumma som framgår av försäkringsbeskedet.

Operationen eller den omfattande sjukhusvården ska kräva;

- full narkos och sjukhusvistelse i minst 5 sammanhängande dagar och
- sjukskrivning till följd av operation i minst tre månader.

If avgör i samråd med medicinsk rådgivare på If om rätt till ersättning finns efter inlämnad skadeanmälan. Ersättning utgår endast en gång per försäkringsfall oavsett antal operationer och betalas ut i efterskott. Rätt till ersättning kan ej övertas.

5.2.5 RESOR OCH LOGI

Försäkringen ersätter den försäkrades nödvändiga och skäligen rese- och logikostnader för resor inom Sverige i samband med ersättningsbar vård och behandling.

Ersättning för resa lämnas för resor som är minst 15 mil (tur- och retur).

Resor med egen bil ersätts med ett schablonbelopp per mil. Som grund för schablonbelopp använder If sig av Skatteverkets regler för milersättning. För resor med taxi gäller att de ersätts om det medicinska tillståndet inte tillåter annat färdmedel. Den medicinska nödvändigheten för resor med taxi skall kunna styrkas med intyg från vårdgivaren. Resor i samband med offentlig vård ersätts inte.

Om den försäkrade inte har fyllt 18 år eller om den försäkrade ska genomgå en stor operation och det är medicinskt motiverat, lämnar försäkringen även ersättning för nödvändiga och skäligen rese- och logikostnader för nära anhörig som reser med den försäkrade vid vårdtillfället. Ersättning för nära anhörigs rese- och logikostnader lämnas endast om ledsagaren i förväg har godkänts av If.

5.3 REHABILITERING

Detta moment ingår enbart i produkterna Sjukvård Plus och Sjukvård Komplet.

5.3.1 FYSIOTERAPEUT, SJUKGYMNAST, NAPRAPAT ELLER KIROPRAKTOR

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligen kostnader för behandling av legitimerad fysioterapeut/sjukgymnast, legitimerad naprapat eller legitimerad kiropraktor vid händelse av försäkringsfall som omfattas av försäkringen.

Ersättning lämnas endast för behandling och antal behandlingstillfällen som i förväg har godkänts av Ifs Vårdplanering.

5.3.2 EFTERVÅRD OCH MEDICINSK REHABILITERING

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligen kostnader för eftervård och medicinsk rehabilitering som ordinerats av läkare i en framtagen rehabiliteringsplan till följd av ersättningsbar operation/ingrepp eller annan sjukhusvård. Med eftervård och medicinsk rehabilitering avses sjukvårdande medicinsk behandling utförd av legitimerad sjukvårdande personal och som är avsedd att leda till en förbättring av den försäkrades medicinska tillstånd.

Vården ska ges i direkt anslutning till och/eller under

rekommenderad period efter operation/sjukhusvård. Eftervård och rehabilitering ska om möjligt ske på hemorten, men kan om det ur behandlingssynpunkt är motiverat, ske vid det sjukhus där den försäkrade vårdas.

Ersättning för eftervård för behandling av sjukgymnast/fysioterapeut/naprapat/kiropaktor lämnas för antal gånger som framkommer i rehabiliteringsplan. Eftervård och medicinsk rehabilitering ska vara förmedlad av Ifs Vårdplanering. Ersättning lämnas endast för kostnader som i förväg har godkänts av If. Försäkringen omfattar inte kostnader som betalas av landstinget. Ersättning lämnas inte heller för kostnader för behandling på kur-spa- eller liknande anläggning.

5.3.3 HJÄLPMEDEL

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligen kostnader för tillfälliga medicinska hjälpmedel som är medicinskt motiverade och som behörlig läkare föreskrivit för att den försäkrade ska återhämta sig från försäkringsfall. Behovet av hjälpmedel ska uppstå under den akuta läkningstiden och innan tillståndet blivit stationärt.

Hjälpmedel för permanent bruk ersätts inte, så som exempelvis glasögon och hörapparat.

Ersättning lämnas för maximalt ett exemplar av det aktuella hjälpmedlet per försäkringsfall.

5.3.4 DIETIST

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligen kostnader för behandling av legitimerad dietist vid händelse av försäkringsfall som omfattas av försäkringen. Vården ska vara förmedlad av Ifs Vårdplanering.

5.3.5 LOGOPED

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligen kostnader för behandling av legitimerad logoped vid händelse av försäkringsfall som omfattas av försäkringen. Vården ska vara förmedlad av Ifs Vårdplanering.

5.4 PSYKISK OHÄLSA

5.4.1 PSYKOLOGBEHANDLING

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäligen kostnader för behandling hos legitimerad psykolog och psykoterapeut.

Ersättning lämnas för maximalt 10 behandlingstillfällen per behandlingsperiod för psykisk ohälsa. För att bli berättigad till en ny ersättningsperiod efter att ersättning har lämnats för 10 behandlingstillfällen krävs att det har gått mer än ett år sedan en psykisk diagnos senast var journalförd eller behandling för en psykisk diagnos på annat sätt dokumenterats samt att försäkringen är i kraft.

Behandling ska vara förmedlad av Ifs Vårdplanering.

5.4.2 KRISTERAPI

Försäkringen tillhandahåller kristerapi hos legitimerad psykolog för försäkrad som får en akut psykisk kris, som lett

till eller hotar att leda till allvarlig funktionsnedsättning, och som förorsakats av allvarlig traumatisk händelse.

Den händelse som utlöst akut psykisk kris skall vara näraliggande i tid och ha direkt samband med krissymtomen. Som skadetillfälle räknas den händelse som utlöst krisen.

Den tid kristerapin tillhandahålls är begränsad till max 12 månader efter skadetillfället. Hänsyn tas till händelsens näraliggande samband med funktionsnedsättningen.

Ifs krisjour avgör vad som bedöms vara en akut psykisk kris och bedömer vilken omfattning av behandlingsinsats som är nödvändig för att behandla tillståndet. Försäkringen tillhandahåller dessutom kristerapi för nära anhöriga vid den försäkrades dödsfall.

All krisbehandling skall ske i Sverige. Ersättning kan också lämnas för den försäkrades nödvändiga och skäliga kostnader för resor i samband med kristerapi i Sverige.

Momentet Kristerapi gäller utan självrisk. Ersättning lämnas för maximalt 10 behandlingstillfällen per försäkringsfall.

5.5 RECEPTBELAGDA LÄKEMEDEL

Detta moment ingår enbart i produkterna Sjukvård Plus och Sjukvård Komplet.

Försäkringen lämnar ersättning för egenavgiften för receptbelagda, offentligt subventionerade läkemedel som läkare föreskrivit i samband med ersättningsbart försäkringsfall.

Ersättning lämnas upp till gällande högkostnadsskydd.

5.6 PATIENTAVGIFTER

Detta moment ingår enbart i produkterna Sjukvård Plus och Sjukvård Komplet.

Försäkringen lämnar ersättning för offentligt finansierad vård (patientavgift) som omfattas av högkostnadsskyddet. Ersättning lämnas upp till gällande högkostnadsskydd.

5.7 KRITISK SJKDOM

Detta moment ingår enbart i produkten Sjukvård Komplet.

Försäkringen gäller om du under försäkringstiden drabbas av någon av sjukdomarna uppräknade nedan och du är vid liv 30 dagar efter att diagnosen fastställts, olyckan inträffat eller operationen genomförts. Rätt till ersättning uppkommer när diagnosen är fastställd av läkare med specialistkompetens.

Ersättning lämnas en gång per diagnosgrupp.

Följande diagnoser täcks i Kritisk sjukdom:

Allvarlig brännskada

Alzheimers sjukdom

Amputation

Aortaaneurysm (bräck på huvudpulsådern)

Benign hjärntumör

Blindhet

Cancer

Dövhet

Förlamning

Förlust av talförmåga

Hiv/aids-smitta från blodtransfusion eller behandling

Hiv/aids-smitta vid yrkesutövning

Hjärnblödning/hjärninfarkt

Hjärtinfarkt

Hjärtoperation

Koma

Motorneuronsjukdom

MS multipel skleros

Njursvikt

Parkinsons sjukdom

Transplantation (hjärta, lever, yrkesutövning njure, lunga, benmärg)

ALLVARLIG BRÄNNSKADA

Minst 30 % av andra graden, mätt med "Rules of Nine" eller "Lund and Browder Surface Chart".

ALZHEIMERS SJKDOM

Vid Alzheimers sjukdom drabbas nervceller i vissa delar av hjärnan på så sätt att förbindelser mellan nervcellerna bryts och cellerna dör onormalt fort.

Typiskt är att det vardagliga närminnet försämras onormalt mycket, att talet inte flyter som tidigare och en större passivitet. Generella demensskriterier ska vara uppfyllda. Dessutom ska det föreligga specifika problem med ord och/eller talförståelse (afasi, agrafi, aleksi, akalkuli) eller rörlighet i händer/fötter (apraksi). Diagnosen ska vara verifierad av specialist i neurologi eller geriatri anlitad av If. Diagnosen ska också överensstämma med diagnoskoderna G30.0, G30.8, G30.9.

AMPUTATION

Irreversibel förlust av en lem ovanför armbåge eller knä.

AORTAANEURYSM (BRÄCK PÅ HUVUDPULSÅDERN)

Genomförd öppen operation med ersättning av sjuk del (aneurysm) av aorta. Diagnosen ska också överensstämma med diagnoskod I71.

BENIGN HJÄRNTUMÖR

Tumör som utvecklas från vävnad i hjärnan eller hjärnhinnan och som kräver operation. Diagnosen ska vara verifierad av specialist i neurologi eller neurokirurgi anlitad av If. Diagnosen ska också överensstämma med diagnoskoderna D32.0, D33.0-D33.3.

BLINDHET

Fullständig, permanent och irreversibel förlust av synen på båda ögonen.

CANCER

Elakartad tumör bekräftad genom vävnadsprov. Omfattar också blodcancer, elakartad tumör i lymfatisk vävnad (malignt lymfom) och elakartad födelsemärkestumör (malignt melanom). Tumörer som är histologiskt beskrivna som förstadier till cancer (premaligna) eller som bara visar tidiga elakartade förändringar samt tumörer som inte sprider sig från den ursprungliga tumören (cancer in situ) omfattas inte. Diagnosen ska också överensstämma med diagnoskoderna C00-C43, C45-C97.

DÖVHET

Fullständig, bilateral sensorineural hörselnedsättning som leder till total hörsel förlust på båda öronen.

FÖRLAMNING

Fullständig och permanent förlust av bruket av två eller flera lemmar, på grund av förlamning.

FÖRLUST AV TALFÖRMÅGA

Total och oåterkallelig förlust av talförmågan till följd av fysisk skada på stämband som bekräftas av en specialist och måste ha pågått under en fortlöpande period av tolv månader.

HIV/AIDS-SMITTA FRÅN BLODTRANSFUSION ELLER BEHANDLING

Infektion med humant immunbristvirus (HIV) hos en medlem av läkar-/tandläkarkåren, uttryck Infektion av humant immunbristvirus (HIV) i samband med blodtransfusion eller behandling på sjukvårdsinrättning, med förbehåll för följande villkor:

- den försäkrade ska ha smittats efter det att försäkringen tecknades, det vill säga under försäkringstiden,
- den händelse från vilken HIV-smittan erhållits, rapporteras,
- undersöks och dokumenteras enligt normalt
- förfarande för den försäkrades yrke,
- den försäkrade testas beträffande HIV omedelbart efter händelsen och inte uppvisar symtom,
- ett positivt HIV-resultat påvisas inom tolv månader efter den rapporterade händelsen,
- sjukvårdsinrättningen där blodtransfusionen eller

- behandlingen genomförts, tar på sig ansvaret för infektionen. Diagnosen ska också överensstämma med diagnoskod B20-B24.

HIV/AIDS-SMITTA VID YRKESUTÖVNING

Infektion med humant immunbristvirus (HIV) hos en medlem av läkar-/tandläkarkåren, uttryckningstjänsten, fängvaktare, apotekspersonal, laboratorieassistenter och andra anställda inom sjukvårdssektorn under utförandet av ordinarie arbetsuppgifter inom yrket i Sverige, med förbehåll för följande villkor:

- den försäkrade ska ha smittats efter det att försäkringen tecknades, det vill säga under försäkringstiden,
- den händelse från vilken HIV-smittan erhållits, rapporteras,
- undersöks och dokumenteras enligt normalt
- förfarande för den försäkrades yrke,
- den försäkrade testas beträffande HIV omedelbart efter händelsen och inte uppvisar symtom,
- ett positivt HIV-resultat påvisas inom tolv månader efter den rapporterade händelsen.

Diagnosen ska också överensstämma med diagnoskod B20-B24.

HJÄRNBLÖDNING/HJÄRNFARKT

Blödning eller blodpropp i hjärnan som medför förlamning i arm eller ben eller talstörning som varar mer än sex veckor. Skadan måste kunna påvisas med datortomografi eller magnetisk resonanstomografi. Diagnosen ska vara verifierad av specialist i neurologi anlitad av If. Diagnosen ska också överensstämma med diagnoskoderna I60 - I63.

HJÄRTINFARKT

Död av del av hjärtmuskulaturen till följd av otillräcklig blodtillförsel till detta område. Diagnosen ska vara ställd utifrån typisk ökning av hjärtmarkörer och utifrån EKG-förändringar som är typiska för färska hjärtinfarkter.

Diagnosen ska vara ställd vid undersökning på sjukhus. Diagnosen ska också överensstämma med diagnoskoderna 121-123

HJÄRTOperation

Genomförd öppen hjärtoperation. Operation utan öppning av bröstkorgen omfattas inte

KOMA

Ett tillstånd av medvetlöshet, utan reaktion på stimuli, som består kontinuerligt, och kräver livsuppehållande system under minst 96 timmar, medförande permanenta bortfallsymtom. Koma som direkt eller indirekt kan tillskrivas missbruk av alkohol, narkotika eller andra farliga ämnen undantas.

MOTORNEURONSJUKDOM

Motorneuronsjukdom angriper de motoriska nervcellerna. Symtomen är sakta tilltagande muskelsvaghet i skelett-muskulatur och ofta spasticitet. Omfattar diagnoserna amyotrofisk lateralskleros (ALS), primär lateralskleros, progressiv spinalmuskelfatrofi och progressiv bulbärpares. Diagnosen ska vara verifierad av specialist i neurologi anlitad av If. Diagnosen ska också överensstämma med diagnoskod G12.2.

MS MULTIPEL SKLEROS

Multipl skleros (MS) är en kronisk sjukdom där immunförsvaret angriper det centrala nervsystem. 90 procent av patienterna insjuknar med skov och 10 procent med gradvis ökande symtom, så kallad primär progressiv MS. De flesta som får skov kommer senare, ofta efter flera års sjukdom, att övergå i en sekundär progressiv MS. Diagnosen ska överensstämma med diagnoskod G35-G37

NJURSVIKT

Starkt nedsatt njurfunktion som kräver dialys. Diagnosen ska överensstämma med diagnoskod N17-N19.

PARKINSONS SJUKDOM

Gradvis förlust av nervceller som använder signalämnet dopamin, ett ämne viktigt för kontroll av kroppens rörelser. Diagnosen ska vara verifierad av specialist i neurologi anlitad av If. Diagnosen ska också överensstämma med diagnoskod G20.

TRANSPLANTATION (HJÄRTA, LEVER, NJURE, LUNGA, BENMÄRG)

Genomförd transplantation av hjärta, lever, njure, lunga eller benmärg. Transplantation ska vara utförd i Sverige eller EES-land som är godkänt av Försäkringskassan.

Autotransplantation (organ som transplanteras tillbaka till samma person) omfattas inte.

Försäkringen gäller inte för sjukdomar och diagnoser vars symtom uppstod innan försäkringen trädde i kraft. Ersättning lämnas med gällande försäkringsbelopp.

5.8 MISSBRUKSTILLÄGG

Detta moment ingår enbart i produkterna Sjukvård Plus och Sjukvård Komplet.

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader upp till 100 000 kr som uppkommer i samband med vård och behandling som ordinerats av läkare i syfte att avvänja den försäkrade från ett okontrollerbart beroende av:

- alkohol (koder F10.2 - F10.9 i ICD-10)
- droger (koder F12, F14, F15 and F16 i ICD-10)
- receptbelagda mediciner (koder F11.2 - F11.9, F13.2 - F13.9 i ICD-10)
- spel och dobbel (dock inte datorspelsberoende och Internetberoende) (kod F63.0 i ICD-10).

Följande kostnader ersätts:

- läkarens mottagningskostnader
- läkemedel
- kostnader för medicinsk rehabilitering.

Försäkringen ersätter upp till försäkringsbeloppet per beroende enligt ovan per person och under hela den tid personen är ansluten till försäkringen.

Förutsättningen för att ersättning ska betalas ut är att behandlingen är ordinerad av en läkare, nödvändig och överensstämmande med allmänt accepterad medicinsk kunskap, för beroendet i fråga.

All behandling som syftar till avvänjning av ett beroende ska godkännas av Ifs Vårdplanering.

För att möjliggöra att försäkringstagaren får lösenord och kommer in i den webbservice som är inkluderad i försäkringsskyddet kommer vi att informera leverantören (Ljung&Sjöberg) att din sjukvårdsförsäkring innehåller Missbrukstillägg. If ansvarar inte för tillgängligheten eller funktionen av sina samarbetspartners tjänster.

Försäkringen ersätter inte beroenden som:

- uppstår inom 6 månader från att den försäkrade inträtt i tilläggsförsäkringen
- permanent beroende som täcks av försäkringen och
- som den försäkrade haft innan inträdet i tilläggsförsäkringen
- ett tidigare beroende som den försäkrade återfaller i, om inte medicinsk dokumentation visar att det tidigare beroendet ägde rum mer än 8 år innan inträdet i tilläggsförsäkringen.

5.9 BEGRÄNSNINGAR, UNDANTAG OCH RESTRIKTIONER

Restriktionerna och undantagen kan sammanfattas enligt följande:

- Enligt vad som sägs nedan i denna punkt
- Enligt vad som sägs under respektive omfattning.
-

5.9.1 BEGRÄNSNINGAR

5.9.1.1 FÖRSÄKRINGEN ERSÄTTER INTE

- kostnader som kan eller skulle kunna ersättas från
- annat håll genom lag, författning, avtal, förordning, konvention eller kollektivavtal
- akut vård, akuta transporter eller kostnader uppkomna i samband med akut vård
- förebyggande vård, hospice, operation eller behandling som inte är en del av en process med syfte att läka, eller förbättra, det medicinska tillståndet hos den försäkrade på grund av sjukdom eller de medicinska konsekvenserna
- av ersättningsbart olycksfall
- vaccination
- tandvårdsbehandling

- aktivitets- eller neuropsykologisk terapi, utredning eller behandling
- alternativa behandlingsformer och produkter som inte godkänns av SBU (t.ex. antroposofiska eller homeopatiska)
- produkter eller mineral-, ämnes, vitamin eller naturmedicinska preparat)
- kostnader för vård eller behandling då den försäkrade uteblivit från bokad behandlingstid eller avbokad mindre än 24 timmar innan bokad behandlingstid. För operation gäller att avbokning ska ha skett senast 3 dagar innan planerad operation
- äldreomsorg
- kosmetiska behandlingar eller följder därav
- bröstförstoring eller bröstreduktion
- permanenta medicinska hjälpmedel, t.ex. hörapparat, fotbäddar, bettskena, glasögon, linser m.m.
- vistelse på rehabiliteringshem, spa eller liknande kirurgiska ingrepp för fetma
- behandlings- och läkemedelskostnader vid övervikt om övervikten understiger BMI 35
- behandlings- och läkemedelskostnader vid undervikt om undervikten överstiger BMI 18
- resor och logi i samband med offentlig vård

5.9.2 UNDANTAG

5.9.2.1 UNDANTAG FÖR SÄRSKILDA SJUKDOMAR, BESVÄR OCH SKADOR

Försäkringen gäller inte för

- medfödda sjukdomar, förlösningsskador, handikapp eller men till följd därav
- skada som uppkommit till följd av ingrepp, undersökning, behandling eller användning av medicinska preparat som berättigar till ersättning enligt Patientskadelagen
- utredning, vård och behandling av demenssjukdomar
- störningar av kontroll hemmahörande i grupp F63 i ICD-10
- syntester och korrigerande av synfel som inte orsakats av ersättningsbart försäkringsfall.
- organtransplantationer, eller organdonationer eller liknande
- snarkning och sömnapné
- graviditet, förlösning och abort, förhindrande av graviditet, sterilisering, fertilitetsundersökning och behandlingar för barnlöshet, inkluderande invitro- och äggdonation, undersökning av fostrets tillstånd och liknande samt skador till följd av dessa
- impotens- och potensproblem, inklusive potenshöjande medel
- följder av självmordsförsök eller självförvårdad kroppsskada
- försämring av hälsotillståndet som beror på missbruk i
- olika former, till exempel missbruk av alkohol, narkotiska

- medel, läkemedel, spelmissbruk eller liknande (detta undantag tillämpas inte om tillägg för missbruksskydd ingår i försäkringen)

5.9.3 RESTRIKTIONER

5.9.3.1 DELTAGANDE I INDROTT PÅ ELITNIVÅ

Försäkringen gäller inte för skada som inträffar under deltagande i sport och idrott om du får ersättning eller sponsring med ett belopp som överstiger 45 000 kr per år.

5.9.3.2 GILTIGHET I KRIGSZONER OCH ANDRA FARLIGA OMRÅDEN

Försäkringsskydden gäller inte när den försäkrade deltar i krig eller väpnad konflikt eller vid tjänstgöring i internationella uppdrag inom fredsbevarande verksamhet eller därmed förknippade uppdrag.

Ersättning betalas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp. Detta undantag från ersättningskyldighet tillämpas inte utanför Sverige inom de första 30 dagarna efter det att de väpnade händelserna startat, undantaget storskaligt krig, om den försäkrade har inlett sin resa innan dessa händelser tog sin början, och inte själv deltagit i ovan nämnda händelser. Beträffande gällande förteckning över krigszoner och andra farliga områden, se vår hemsida (www.if.se) eller kontakta oss.

5.9.3.3 GILTIGHET VID ATOMKÄRNPROCESS

Försäkringen gäller inte för skada som direkt eller indirekt orsakas av atomkärnprocess.

5.9.3.4 GILTIGHET VID VÅLDSAMMA AKTIVITETER

Försäkringen gäller inte för skada som orsakas av att du utför eller medverkar i terrorverksamhet, upplopp, gänguppställningar, huliganism eller liknande våldsamma aktiviteter.

6. FÖRSÄKRINGSBELOPP

Försäkringsbeloppen anges i försäkringsbrevet och i försäkringsbeskedet.

7. SJÄLVRISK

Självrisk anges i försäkringsbrevet och i försäkringsbeskedet. Självrisk gäller för de moment som avser vård i privat regi exklusive kristerapi.

Den försäkrade erlaggar själv självrisk till vårdgivaren. Om självrisk inte betalas till vårdgivaren har If rätt kräva denna i efterhand. För självrisk gäller att den erlaggs vid första vårdbesöket.

8. SÄKERHETSFÖRESKRIFTER

Det finns inga speciella säkerhetsföreskrifter för denna försäkring, annat än de som anges i sektionen Säkerhetsföreskrifter i Allmänna avtalsvillkor.

9. DEN FÖRSÄKRADES SKYLDIGHETER VID SKADA

När den försäkrade har råkat ut för ett olycksfall eller drabbats av sjukdom kan han/hon antingen själv uppsöka offentlig vårdgivare eller ta kontakt med Ifs Vårdplanering.

För ersättning av utgifter för patientavgifter, läkemedel, resor och logi, ska den försäkrade kontakta Ifs skadecenter. Den försäkrade ska på förfrågan kunna styrka ersättningsanspråken med originalkvitton eller motsvarande. Anmälan för ersättningsanspråk ska ske snarast och senast sex månader efter försäkringsfallet för att ersättning ska kunna utgå.

Den försäkrade är skyldig att tillse att If får de upplysningar och intyg som bedöms nödvändiga för att fastställa rätten till ersättning. Om den försäkrade inte medverkar till att If får begärda handlingar och detta leder till men för If, har If rätt att göra skäligt avdrag på den ersättning som annars skulle ha lämnats. If är berättigad att genom läkare eller på annat sätt låta undersöka den försäkrades tillstånd eller annan särskild omständighet av betydelse för bedömning av ersättningskyldigheten. Den försäkrade ska medverka till läkarundersökning hos en av If utsedd läkare.

Om den försäkrade motsätter sig ovanstående och det medför skada för If, kan den ersättning som annars skulle ha betalats sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Denna regel tillämpas inte om oaktsamheten är ringa.

DEFINITIONER

ERSÄTTNINGSTID

För personförsäkring menas:

Den längsta tid under vilken ersättning kan lämnas för ett och samma skadefall.

HEMLAND

Det land den försäkrade är medborgare i och det land den försäkrade är bosatt i och skriven i vid tidpunkten för resans påbörjande. I första hand gäller bosättningslandet.

ICD-10

International statistical Classification of Diseases and Related Health Problems (Klassifikation av sjukdomar och hälsoproblem) som administreras av WHO (Världshälsoorganisationen).

KONSUMENTFÖRSÄKRING

Individuell skadeförsäkring som en fysisk person eller ett dödsbo tecknar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet.

LIVSHOTANDE SJUKDOM ELLER SKADA

Sjukdom eller skada som behandlande läkare bedömer kan leda till döden inom 14 dagar.

NÄRA ANHÖRIG

Make, sambo, registrerad partner, barn, barnbarn, barnbarnsbarn, föräldrar, far- och morföräldrar, gammelfar och gammelmorföräldrar, syskon, halvsyskon, syskon till make, sambo eller registrerad partner, föräldrar till make, sambo eller registrerad partner, barns make, sambo eller registrerad partner och person som har vårdnad om anhörig till en person omnämnd ovan (inom den försäkrades familj).

PERSONFÖRSÄKRING

Liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring.

SAMBO

Två personer, av samma eller av olika kön, som stadigvarande bor tillsammans i ett parförhållande och har gemensamt hushåll.

SJUKDOM OCH OLYCKSFALL

SJUKDOM

Med sjukdom menas en konstaterad försämring av hälsotillståndet, fysisk eller psykisk, under försäkringstiden, som inte är att betrakta som olycksfall.

Försäkringen ersätter enligt de villkor som gäller när sjukdom visar sig. En sjukdom anses ha visat sig vid något av följande

- försämringen av hälsotillståndet första gången påvisades av läkare
- den skadelidande första gången framställde krav mot försäkringsbolaget på grund av sjukdomen.

OLYCKSFALLSSKADA

Försäkringen gäller för skada orsakad av olycksfall. Med olycksfall menas enligt dessa försäkringsvillkor en kroppsskada som du ofrivilligt råkar ut för genom en plötslig, yttre, ofrivillig händelse, d.v.s. genom utifrån kommande våld mot kroppen.

Kroppsskada som uppkommer genom förfrysning, värmeslag eller solsting samt borreliainfektion och TBE till följd av fästingbett jämställs med olycksfall och anses ha inträffat den dag skadan visar sig.

Med sjukdom innefattas även psykisk kris som förorsakas av allvarlig traumatisk händelse.

TERRORHANDLING

En skadebringande brottslig handling riktad mot allmänheten – t.ex. en våldshandling eller en farlig spridning av biologiska eller kemiska substanser – som framstår att vara utförd i syfte att utöva inflytande på politiska, religiösa eller andra ideologiska organ eller att injaga skräck.

ÄVENTYRSAKTIVITETER

Sporter och aktiviteter med en tydligt förhöjd risk för allvarlig kroppsskada eller dödsfall och vars syfte till del är att utmana eller bemästra risken, t.ex. klättring, sportdykning, fallskärms hoppning, skärmflygning, friåkning (offpist), forspaddling, motorsport, kampsport eller liknande.

10. VÅRD VIA KRY

10.1.1 VAD ÄR KRY?

KRY är en applikation (app) för läkarvård i mobilen. Genom applikationen kan patienter ha videosamtal med läkare.

10.1.2 VEM HAR TILLGÅNG TILL KRY?

Alla Ifs kunder som har Sjukvårdsförsäkring (bas, plus och komplett).

10.1.3 VILKA DIAGNOSER ERSÄTTTS INTE VIA KRY?

Samma undantag som i Sjukvårdsförsäkringen.

10.1.4 KOM IGÅNG MED KRY

1. Ladda ner appen KRY för iOS eller Android
2. Öppna appen och klicka på "Kom igång med KRY"
3. Logga in med ditt BankID
4. Skriv in din e-postadress och ditt mobilnummer
5. Godkänn användarvillkoren
6. Klicka på "Spara"
7. Klicka på "Mer" (nederst till höger)
8. Klicka på "Hälsöförsäkring"
9. Ange ditt avtalsnummer (numret börjar med "SP")
 - Avtalsnumret hittar du på ditt digitala kort, i försäkringsbrevet eller genom att logga in
 - Du kan även lägga till avtalsnumret efter att registreringen är klar
10. Klicka på "Validera"



Lugn, vi hjälper dig.